



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones
educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTORA:

ANGELES ALVA, Sandra Jéssica

ASESORES:

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl


Mg. ROSARIO QUIROZ, Fernando Joel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

Lima - Perú

2018

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don

(a) Angela Silva, Sandra Tessa

cuyo título es:

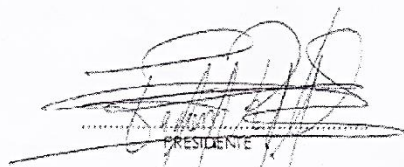
Acto de calar y asbestosis en estudiantes de
secundaria en instituciones educativas públicas
del distrito de Los Olivos, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por

el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número)

Catorce (letras).

Lima Norte, 19 de febrero del 2019.


 PRESIDENTE

Mg. Rosario Quiroz Fernando Joel


 SECRETARIO

Mg. Manrique Tapia César Raul


 VOCAL

Mg. Pomahuacre Carhuayal Juan Walter



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mi Madre Rosa María, porque me ha brindado su apoyo incondicional, fortaleza, motivación e inspiración para seguir adelante y para no rendirme ante las dificultades.

A mi hermana Miryam, por ser parte de mi formación como profesional por sus consejos, enseñanzas y ser un modelo a seguir para mi persona.

Agradecimiento

A Dios y mi Madre por ser mi fortaleza para continuar en todas las metas que me he propuesto como persona.

A mi hermana Miryam porque ser un ejemplo de perseverancia y constancia para mi formación como profesional.

A mis Maestros por su exigencia y dedicación la cual me ha impulsado a mejorar en este proceso de aprendizaje.

Declaratoria De Autenticidad

Yo, Sandra Jéssica Angeles Alva con DNI: 43867770 estudiante de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada “Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de los olivos, 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 7 de enero del 2019



Sandra Jéssica Angeles Alva
DNI 43867770

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de los olivos, 2018”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación existente entre dichas variables.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describen los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la realidad problemática, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la Operacionalización de las variables, la metodología, tipos de estudio, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación



Sandra Jéssica Angeles Alva
DNI 43867770

Índice

	Pág.
Página Del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria De Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos:	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	10
1.4 Formulación del problema	24
1.5 Justificación del estudio	24
1.6 Hipótesis	25
1.7 Objetivos	26
II. MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación	27
2.2 Tipo de investigación	27
2.3 Nivel de investigación	27
2.4 Enfoque de investigación	28
2.5 Variables y Operacionalización	28
2.6 Población, muestra y muestreo	31
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.8 Métodos de análisis de datos	37
2.9 Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	45

V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS	57
ANEXOS	65

Índice de tablas

	Pg
Tabla 1 Población de dos Instituciones educativas del distrito de Los Olivos	31
Tabla 2 Prueba de Normalidad de los datos de Ansiedad estado – rasgo	39
Tabla 3 Prueba de Normalidad de los datos de Acoso escolar	39
Tabla 4 Relación entre el Acoso escolar y ansiedad estado-rasgo	40
Tabla 5 Niveles de Acoso escolar	40
Tabla 6 Niveles de Ansiedad estado	41
Tabla 7 Niveles de Ansiedad rasgo	41
Tabla 8 Resultados en coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad estado – rasgo.	42
Tabla 9 Resultados en coeficiente de correlación de Spearman entre acoso escolar y ansiedad estado-rasgo según sexo	43
Tabla 10 Resultados en coeficiente de correlación de Spearman entre acoso escolar y ansiedad estado-rasgo según edad	43
Tabla 11 Resultados en coeficiente de correlación de Spearman entre acoso escolar y ansiedad estado rasgo según grado	44
Tabla 12 Resultados en diferencias de acoso escolar y ansiedad según sexo	45
Tabla 13 Resultados en diferencias de acoso escolar y ansiedad según grado	45
Tabla 14 Alfa de Cronbach del auto – test de Cisneros acoso escolar	69
Tabla 15 Alfa de Cronbach de la dimensión desprecio y ridiculización	69
Tabla 16 Alfa de Cronbach de la dimensión coacción	69
Tabla 17 Alfa de Cronbach de la dimensión de restricción – comunicación	69
Tabla 18 Alfa de Cronbach de la dimensión agresiones	69
Tabla 19 Alfa de Cronbach de la dimensión de intimidación – amenazas	69
Tabla 20 Alfa de Cronbach de la dimensión de bloqueo social – exclusión	69
Tabla 21 Alfa de Cronbach de la dimensión hostigamiento verbal	69
Tabla 22 Alfa de Cronbach de la dimensión robos	70
Tabla 23 Baremo adecuado a la muestra a investigar Autotest Cisneros	70
Tabla 24 Alfa de Cronbach del inventario de autoevaluación de ansiedad estado – rasgo	70

Tabla 25	Alfa de Cronbach de la escala de ansiedad – estado	70
Tabla 26	Alfa de Cronbach de la escala de ansiedad – rasgo	70
Tabla 27	Baremo adecuado a la muestra a investigar Inventario de Ansiedad estado – rasgo (IDARE)	71

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la correlación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018. El tipo de investigación fue de tipo descriptivo – correlacional y el diseño fue no experimental con un enfoque cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 286 estudiantes de primero a quinto de secundaria, de las edades de 12 hasta 17 años. Se aplicaron las pruebas del Autotest de Cisneros para el acoso escolar de Piñuel y Oñate establecida en el 2005 y el Inventario de Ansiedad estado – rasgo (IDARE) de Spielberger de 1975. Se encontró que los resultados en los niveles de acoso escolar un 29,7% de los participantes tienen un nivel casi alto, en el nivel medio un 24,1 %, el nivel alto con 20,3 %. Así también en los niveles de ansiedad se obtuvieron resultados con referente a la ansiedad estado se observó que un 47,6 % de los evaluados tienen nivel medio, en el nivel alto un 44,1 %. Por otro lado, en la ansiedad rasgo se halló un 49,0% se encuentran en un nivel medio, un 45,8 % están en nivel alto y para concluir solo un 5,2 % son de nivel bajo. Se utilizó el estadístico de correlación de Rho Spearman de la variable acoso escolar y ansiedad estado -rasgo siendo ($\rho = 0,200 - 0,354$). También se halló que ($p < 0.05$) la cual significa que existe una correlación significativa entre ambas variables.

Palabras clave: Acoso escolar, Ansiedad, estudiantes

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the correlation between bullying and anxiety in high school students in public educational institutions of Los Olivos district, 2018. The type of research was descriptive - correlational and the design was non experimental with a quantitative approach. The sample consisted of 286 students from first to fifth year of high school, ages 12 to 17 years. The Cisneros Autotest tests were applied to school bullying in Piñuel and Oñate established in 2005 and the state-trait Anxiety Inventory (IDARE) of Spielberger in 1975. Results were found in levels of bullying a 29, 7% of the participants have an almost high level, in the middle level 24.1%, the high level with 20.3%. Likewise, in the levels of anxiety, results were obtained with respect to the anxiety state. It was observed that 47.6% of the evaluated ones have medium level, in the high level 44.1%. On the other hand, in trait anxiety, 49.0% were found at a medium level, 45.8% were at a high level and only 5.2% were low level. The Rho Spearman correlation statistic of the variable school bullying and state anxiety -goal being ($\rho = 0.200 - 0.354$) was used. It was also found that ($p < 0.05$) which means that there is a significant correlation between both variables.

Key words: Bullying, Anxiety, students

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En el transcurso de los años los índices de acoso escolar se han incrementado en los centros educativos a nivel mundial tal como se comprueba en un estudio realizado en el año 2015 en 72 países por La Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) que certificó que el 11% de los estudiantes al menos en varias ocasiones al mes fueron víctimas de burlas por parte de sus amigos, el 4 % asegura que habían sido golpeados o empujados por sus amigos, entre ellos las niñas tuvieron mayor probabilidad de convertirse en víctimas de acoso escolar con 9,2% que los niños con un 7,6%. así mismo también se reportó efectos negativos en el escolar en los que figuran el ausentismo escolar y un sentimiento débil de pertenencia a la escuela, relatando que el 42% de los escolares con frecuencia son víctimas del acoso sintiéndose intrusos en la escuela, frente a un 15% que manifiestan que nunca sufrieron de acoso.

Así mismo, los datos referidos por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en el año 2016 encuentra que 100,000 jóvenes de 18 países sobre situaciones de acoso escolar que hayan sufrido, se verificaron que un 25% afirma haber afrontado acoso escolar por su aspecto físico, otros por género, orientación sexual un 25% y por raza, nacionalidad otro 25%.

De acuerdo con las estadísticas del Instituto de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables (MIMP) en el 2015, transmiten que 75 de cada 100 escolares han padecido de violencia escolar manifestando que han sido atentados con violencia física y psicológica de parte de sus compañeros en el colegio.

En el año 2017 la Violencia Escolar (SISEVE) del Ministerio de Educación (MINEDU).se registraron 26 casos según el portal del Sistema Especializado en Reporte de Casos sobre la Violencia.

De tal manera, en el sistema especializado en reporte de casos de violencia escolar (SISEVE) ha reportado 13, casos de violencia escolar en el Perú del año 2013 al 2017, siendo de mayor prevalencia en los colegios públicos con 86% y en los colegios privados con 14%, siendo más prevalente en el género masculino que en género femenino. El tipo de violencia que prevalece es el maltrato físico (7,451) de casos reportados, luego el tipo de violencia verbal

(6,542) casos, violencia psicológica (5,077) casos, y por último la violencia sexual (1,739) casos. En este mismo estudio se informó que el departamento que más números de casos de violencia presenta es el departamento de Lima con un total de 5042 casos, luego sigue el departamento de Piura con total de 937 casos, y en tercer lugar el departamento de Junín con un total de 704 casos en colegios públicos y privados.

Según la Organización Save the Children-Perú entre julio y setiembre del 2017 de 2.617 adolescentes entre 12 y 17 años, el 39,8% sintió acoso escolar durante el año escolar, el 44,6% dijo haber observado cuando un escolar estaba siendo golpeado en la escuela, así mismo el 46,1% refirió que era víctima de violencia por parte de sus padres.

Ante ello, se ha comprobado que en el Perú son las poblaciones más vulnerables quienes puedan sentir el azote de las consecuencias de dichos episodios no controlados o monitoreados, siendo la población adolescente una de las más afectadas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2016 determina que la adolescencia es la etapa de toda persona que se da después de la niñez y antes de la adultez, entre las edades de 10 y los 19 años. Es parte de uno de los periodos de cambio más fundamentales en la vida del ser humano, que se identifica por un aumento de crecimiento y de cambios, sobrepasado únicamente por lo experimentado por los lactantes. Esta etapa presenta cambios biológicos y el comienzo de la pubertad.

En nuestro país se hizo un estudio sobre acoso escolar en Lima Metropolitana, resultó un porcentaje que casi la mitad de las personas habían presenciado maltrato hacia sus compañeros por el hecho de molestarlos y que cierta acción les parecía normal y que no reaccionaban por miedo ante la situación. Además, indica que de cada 3 adolescentes que este en las edades de 12 a 16 años, habiendo sido participe de esta problemática tanto como agresor o víctima. (Villacorta, 2014).

Por lo tanto, en el distrito de Los Olivos que es la población donde se realizó la investigación se ha comprobado que habido indicios datos que reflejan la agresividad y los actos violentos, ya sea por drogas, pandillaje, asaltos, donde adolescentes y jóvenes también protagonizan estos actos. Tal como ocurrió en el 2016 donde Serenos de Los Olivos y policías de la comisaría Laura Caller atraparon a un sujeto y dos menores de edad de 15 y 17 años que se dedicaban a robar a las personas que salían de las discotecas en horas de la madrugada; su principal característica era que golpeaban brutalmente a sus víctimas, pese a que ya estaban reducidas. Es un hecho que año tras año los índices se van incrementando tanto de violencia

que es conectado con varios factores que se presentan en los adolescentes marcando estos hechos como influyente en tu personalidad y en su medio social (Hidalgo, 2016).

Por otra parte, nos refiere la OMS en el año 2003 el 20% de los jóvenes atravesaron un tipo problema psicológico, depresión o ansiedad, ante ello le pudo ocasionar un incremento en las situaciones de violencia, actos humillantes y pobreza, hasta en algunos casos provocar el suicidio, enfermedad mortal, de tal manera es una problemática que actualmente está ocasionando muerte en los adolescentes. (Villacorta, 2014).

El Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2013) estiman que en los niños se han presentado casos de trastornos emocionales y de comportamiento en nuestro país teniendo 17078 casos y en lo que representa a los adolescentes sería una cantidad de 4441. Así mismo en Lima se ha presentado 11329 sucesos considerado con mayor predominancia en trastornos emocionales y de conducta en niños y adolescentes.

En nuestro país el Ministerio de Salud (MINSA, 2011) menciona que de 2 de cada 10 niños presenta un trastorno de ansiedad, que tiene las características de dolores de cabeza, estremecimiento, traspiración de manos, miedo de exponer en público, agotamiento, poca aglutinación.

Según el Piazza y Fiestas (2014) en el año 2005 el Perú tuvo una estadística en la Encuesta Mundial de Salud Mental, se encontró una predominancia de 13,5% en los trastornos de la salud mental de la población de Lima, ya que tiene un alto porcentaje las cuales son: trastorno de ansiedad, estado emocional, manejo de emociones y el consumo de sustancias.

Con toda la información mencionada y por la escasa relación de ambas problemáticas se propuso como objetivo de estudio investigar e identificar la correlación de acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria, ya que estando en la adolescencia y cerca de una etapa juventud es de suma importancia intervenir sobre ello.

1.2 Trabajos previos:

1.2.1 Antecedentes Internacionales

Buendía (2016) elaboró un artículo titulado Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios estatales en el país de Colombia. La investigación tuvo por finalidad fue reconocer la regularidad del acoso y el ciberacoso escolar teniendo una muestra de 475 jóvenes de secundaria en 3 centros educativos públicos de la municipalidad de Chinchiná, provincia de Caldas, país de Colombia en el 2014. Se utilizó las pruebas de APGAR familiar, CAGE (Cut, Annoyed, Guilty, Eye), y la Escala Hospitalaria de ansiedad y Depresión (HAD), la SCOFF (Scik Control On Fast Food. Obteniendo como resultados con respecto en acoso un 1,9 %, el 0,4% acosadores, 1,3 % ciberacoso, 4,9 % ciberagresores. Así mismo se encontró una relación entre los niveles de acoso escolar, entorno familiar, consumo de bebidas alcohólicas, ansiedad, depresión, consumo de sustancias, resultando que el grado de ciberacoso produce efecto tanto a los acosados como a los acosadores. De tal manera en parte de los acosadores se evidenció dependencia significativa, de igual forma en el caso de los acosadores. Así mismo en el trastorno de ansiedad hay una correlación significativa con acoso, al aumento en el nivel ansiedad el nivel de acoso se incrementa.

Fabiana (2016) en su tesis investigó el tema de Acoso escolar, Autoestima y Ansiedad en jóvenes la cual se basó en estudiar la correlación en el acoso escolar, autoestima y ansiedad en estudiantes de 14 a 16 años. Las pruebas administradas fueron: para acoso escolar el cuestionario AVE (Piñuel y Oñate), la escala de autoestima de Rosenberg y para la ansiedad el inventario de ansiedad estado-rasgo de Spielberger, Gorsuch y Lushene. Los resultados encontrados fueron una mayor frecuencia de acoso escolar mayor es el grado de ansiedad, los estudiantes con niveles bajos de autoestima tienen mayor nivel de ansiedad. De tal manera, se pudo comprobar que las mujeres muestran más frecuencia de violencia verbal y ansiedad, en diferencia de los varones que tienen índices de agresión. Así mismo se indicó que se presenta en el acoso escolar una asociación negativa con la autoestima por el contrario con la ansiedad asociación positiva. También se hallaron con respecto a la autoestima asociaciones negativas con la ansiedad estado y rasgo lo que pudo garantizar que los evaluados con niveles bajos de autoestima lleguen a tener mayores niveles de ansiedad. Se pudo lograr diferencias estadísticamente significativas en los niveles de acoso escolar, autoestima y ansiedad según hombres o mujeres, encontrando desigualdades en desprecio y

ridiculización, hostigamiento verbal y la ansiedad estado y rasgo llegando hacer por las mujeres resultados de categorías altas. Por consiguiente, en las dimensiones de agresiones, intimidación, amenazas, robos y autoestima, se lograron rangos altos en el caso de los hombres.

Márquez, Verdugo, Villareal, Montes y Sígaes (2016) realizaron un análisis de estudio titulado Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar. Tuvo como objetivo fue identificar las relaciones entre las disposiciones resilientes y las situaciones de victimización en adolescentes mexicanos, siendo unos 444 hombres (55,6%) y en las mujeres (44,4%), estudiantes de secundaria entre las edades de 11 y 17 años (Media = 13,34, D.T. = 961) se ejecutó un cuestionario para medir las situaciones de victimización. Obteniendo como resultados que en el caso de los varones violencia física y daños a la propiedad. Así mismo en las mujeres evidencian agresiones verbales y exclusión social. Reconociendo una correlación negativa y altamente significativa entre las circunstancias de victimización global y resiliencia global, actitud positiva y autoeficacia.

Gonzales (2015) realizó un estudio para su tesis titulada índice global de acoso escolar en una secundaria perteneciente al municipio de san Antonio la Isla estado de México. La finalidad de la investigación fue reconocer el índice global de acoso escolar conformado por una institución del nivel secundario del lugar del Valle de Toluca. Realizando un análisis descriptivo, la muestra fue de 100 estudiantes, de las edades de 13 hasta los 15 años de ambos sexos. Se aplicó las pruebas de acoso escolar de Piñuel y Oñate (2006) tuvo como resultados como indicios de hostigamiento, manipulación social, agresión y ridiculización el caso de las varones y mujeres. También, se observó que las estudiantes de sexo femenino tienen comportamientos de acoso que en el caso del sexo masculino. Por otro lado, los hombres tienen altos rangos de acoso escolar. Así mismo, en la media y desviación estándar de los indicadores de acoso escolar se encuentra tanto en hombres y mujeres. Finalmente, en las dimensiones de hostigamiento, agresión y ridiculización lo evidencian las mujeres con una media más alta que da por conclusión que ellas tienen estos tipos de comportamientos.

Vera (2012) en la realización de su tesis hizo una investigación denominada Psicología infantil, Psicología social, referente a violencia y emociones en el Colegio Nacional Experimental Amazonas, fueron evaluados con el Cuestionario de Intimidación y Maltrato entre iguales de los autores Ortega, R., Mora-Merchán, J.A. y Mora, J. Se obtuvo una muestra

de 325 adolescentes que son víctimas de bullying. De tal manera se obtuvo índice de ansiedad, siendo una correlación adverso considerable dando resultados en la ansiedad leve un 56 % en los estudiantes victimas que tienen 12 años siendo un porcentaje bajo y el 75 % en los adolescentes de 19 años tienen el porcentaje más alto. En los casos de ansiedad moderada los participantes de 15 y 17 tienen un 20 % y los encuestados de 19 años el 25 % más alto en esta categoría. En el nivel grave se halló el 15 % en las victimas de 12 años, mientras el 5 % forma parte de los 13 años, el 8 % en los de 14, un 4 % en los de 15 años, también el 5 % los que tienen 16 y solo un 2 % de la edad de 17 años, con respecto a las edades de 18 y 19 años no se encontraron niveles de ansiedad. Resultando que hay más víctimas hombres que forman el 61 % y en las mujeres un 39 % de los participantes.

Caballo (2011) elaboró un artículo científico titulado Acoso escolar y Ansiedad social en niños: Sintetizo la relación y desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación en el país de España. Tuvo como finalidad en su investigación identificar la relación entre la violencia escolar y la ansiedad social en una población de 1810 varones españoles entre 9 y 15 años. Se estudiaron las dos variables y sus indicadores de cada instrumento, el “cuestionario multimodal de acoso escolar” (CMAE – 1, Caballo, Calderero e Iruña, 2010) y el “cuestionario de interacción social para niños” (CISO-NIII; Caballo, Iruña, Calderero, Salazar y Carrillo, 2010). Finalmente se obtuvo que hay una relación entre padecer de acoso escolar, sobre todo una violencia relacional y una ansiedad colectiva (tanto en aspectos generales como en los indicadores que presenta). Por consiguiente, son un grado elevado en los estudiantes hombres que en las mujeres y los índices que engloban la ansiedad social y sus indicadores “Quedar en evidencia / hacer el ridículo” llegan a pronosticar si puedes ser víctima de violencia escolar y viceversa. En el caso de los estudiantes hombres que tienen alto grado de violencia escolar que viene hacer el acosador. Ante ello en ambos sexos no hay diferencias en lo correspondiente en el papel de acosado.

1.2.2 Antecedentes Nacionales

Núñez (2018) en su tesis titulada Acoso escolar en estudiantes de 4 y 5 grado de secundaria institución educativa 2014 los olivos este estudio de investigación tuvo como finalidad de reconocer los grados de niveles de acoso escolar en estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria de la Institución Educativa 2024 del distrito de Los Olivos 2018. La población total fue de 224 y la muestra de 141 estudiantes. Se utilizó los instrumentos del Autotest de Cisneros de Piñuel y Oñate para identificar el nivel de acoso escolar. Los resultados hallados

en las dimensiones de acoso escolar desprecio y ridiculización, coacción, restricción y comunicación, agresiones, intimidación y amenazas, exclusión y bloqueo social, hostigamiento verbal, robos se evidenció un nivel bajo de acoso escolar. De tal manera se halló que un porcentaje de 46,1 % (65) de nivel bajo con respecto de acoso escolar, también, en el 61,0 % (86) en las dimensiones desprecio y ridiculización, por otro lado, el 75,2 % (106) de la dimensión coacción, y el 53,2% (75) en la dimensión de restricción y comunicación, se pudo comprobar que un 50,4 % (71) en la dimensión agresiones, también un 65,2 % (92) en intimidación y amenazas, se encontró que un 61,7 % (87), con referente a la dimensión exclusión y bloqueo social, un porcentaje del 61,0 % (86) en hostigamiento verbal y finalmente, el 41,8 % (59) de la dimensión robos. Por consiguiente, los estudiantes de 4° y 5° tienen un nivel bajo de acoso.

Alva (2017) el estudio de investigación que realizó en su tesis nombrada ansiedad rasgo - estado en alumnos de nivel secundario víctimas y no víctimas de violencia escolar en dos centros Educativos estatales en el distrito de San Juan de Lurigancho fue reconocer las divergencias en la ansiedad rasgo – estado. La investigación fue de tipo no experimental de corte transversal y de tipo contrastar. Estuvo conformada la muestra de 318 estudiantes de 1° hasta 5° de secundaria de edades entre 11 a 18 años, se les ejecutó el inventario de ansiedad rasgo – estado siendo del autor Charles D. Spielberger en 1973, se hallaron niveles de Ansiedad rasgo. En cuanto a los índices de acoso escolar según el grado, resultaron niveles bajos en la mayoría de los encuestados, por lo tanto, se comprobó que las medidas centrales como la media y la mediana llegan a tener menor intensidad en nivel alto de acoso escolar, por consiguiente, no se evidenciaron desigualdades significativas en ciertos puntajes. Finalmente, nos señalan la existencia de diferencias en el rasgo – estado en la participación de los encuestados.

Málaga (2017) en su tesis titulada Ansiedad y Agresividad en jóvenes de secundaria de colegios nacionales del distrito de Ancón la presente investigación tuvo como finalidad establecer la relación entre ansiedad y agresividad en los alumnos de nivel secundario de centros educativos nacionales del distrito de ancón. Se aplicó a 306 alumnos de 1 a 5 de secundaria. El muestreo fue probabilístico de tipo estratificado, teniendo a toda la población todas las oportunidades que fueron seleccionados, se establecieron subgrupos para seguidamente ser escogidos de forma equitativa. Las pruebas ejecutadas fueron la Escala

Magallanes de ansiedad EMANS y el Cuestionario de Agresión (AQ). Los indicadores de agresión física tienen relación con la ansiedad con una rho de 0,727. Los resultados indican que los de sexo masculino tienen un 0,847 de relación, mientras que los del sexo femenino tienen un 0.766. El nivel de investigación en donde sobresale ambas variables es el 3 grado de secundaria con una relación de 0,865. La distribución de los puntajes en cuanto a la variable ansiedad indica que el nivel predominante es el nivel alto con un 61.8%, y en el nivel leve un 26.8% y por último el nivel moderado con un 11.4%. Por otro lado, un 57.2% presentan un nivel muy alto de agresividad, un 27.1% representa el nivel muy bajo, el nivel medio es representado por un 11.4% y finalmente el nivel bajo con un 4.2%.

Goicochea y Mayta (2017) en su tesis titulada autoconcepto y acoso escolar en estudiantes de 4 grado de secundaria de instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, Tarapoto. la muestra fue de 180 estudiantes entre 15 a 18 años y las pruebas aplicadas fueron: El Cuestionario de autoconcepto – AF5 (García y Musitu, 1999) y el Autotest Cisneros de Acoso Escolar – ACAE (Piñuel y Oñate, 2005), los cuales evidencia una relación inversa y significativa entre el autoconcepto y acoso escolar y así indicando que cuando tenga un grado alto en el autoconcepto menor será la violencia escolar. Se hallaron los altos niveles de acoso escolar entre las dimensiones las cuales resaltan la dimensión verbal (2,2%). Por otro lado, en las dimensiones psicológico, físico y social (22.8%, 21.7% y 11.1%). Respecto a la dimensión del autoconcepto académico no tiene relación significativamente con el acoso escolar. Se encontró que el autoconcepto social no se relaciona significativamente con el acoso escolar. También se evidenció que el autoconcepto emocional se relaciona significativamente con el acoso escolar. Es decir, cuanto mayor sea el acoso escolar la capacidad del adolescente sobre su estado emocional se verá incrementada.

Carrero (2017) realizó su trabajo de investigación de Asertividad y acoso escolar en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de ventanilla zona Pachacútec piloto, 2017. Estuvo compuesta por 252 estudiantes de las instituciones educativas de 4to y 5to grado. Se trabajo con las pruebas de asertividad “EMA” y el Auto test de Cisneros. Encontrando relaciones significativas entre las dimensiones de asertividad y el acoso escolar. De tal manera la dimensión que más predomina es la dimensión asertividad y el de no asertividad. Por consiguiente, el nivel de acoso escolar, es medio con

tendencia a mostrar niveles bajos. En el caso de géneros los varones presentan las dimensiones de Asertividad Indirecta. Por otro lado, en el caso de No asertividad tienen relación directa con Desprecio Ridiculización, Restricción Comunicación. En las mujeres hay relación con Restricción Comunicación. Así mismo se evidencio que también en los hombres la dimensión Asertividad mantienen relación inversa con Restricción Comunicación, Intimidación Amenazas, coincide con las mujeres en cuanto a la relación inversa en este caso con Restricción Comunicación, Desprecio Ridiculización. En cuanto a los grados 4° de secundaria se hallaron que la dimensión No asertividad presenta relación inversa con Intimidación Amenazas. Con referente a 5° grado evidencian en Coacción, robos. Finalmente se comprobó que ambos tienen relación con la Dimensión asertividad siendo de una manera inversa con las dimensiones de Desprecio Ridiculización, Restricción Comunicación, Exclusión, Hostigamiento Verbal.

Sáenz y Vergara (2016) en su tesis titulada agresividad en Escolares del nivel secundario de las instituciones educativas públicas de la Ugel 07 y nivel de preparación del docente para abordarlo. La población estuvo compuesta por 789 estudiantes de instituciones educativas estatales de la UGEL 07, la cual se les ejecutó el Auto test Cisneros que identifica la presencia de Bullying y el grado académico. Los resultados encontrados fue grados de agresividad en los primeros niveles. Hallando existencia de bullying de un 26,4 % y un nivel de capacitación docente de 22,5 %. Los grados de padecimiento de bullying según género en las rangos alto y muy alto se lograron un 28,6% en los hombres y el 24, 2 % en el caso de las mujeres dando a conocer que en los casos de bullying los varones son de predominancia. Con respecto al categoría promedio normal las mujeres muestran una cantidad mayor siendo más propensas a tener un tipo de maltrato no tan frecuente y un 17 % evidencia alguna vez presentado un tipo de maltrato. En los niveles altos solo muestran un tipo de desigualdades un 4,4 %, en tanto a los índices de la intensidad bullying se encuentran en alto y muy alto en 27,9 % de muestra escogida de adolescentes que son víctimas de consecutiva violencia escolar por otro lado, el 3,7 % presentan los indicadores más altos, mientras que un 17,4 % alguna vez mostraron algún tipo de maltrato no muy frecuente dentro de lo normal y finalmente un 54,8% evidencian no ser víctimas de bullying.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Nociones Generales

Watson (1920) realizó estudios sobre el condicionamiento clásico ejecutando un experimento de fobia con el pequeño Albert. Quien nos define la ansiedad como una respuesta emocional condicionada. El conductismo comienza desde una perceptiva ambientalista. Por lo tanto, la ansiedad es representada por un impulso que nace de una conducta agresiva que manifiesta sobre la ansiedad es como una propulsión motivacional autor de la capacidad del sujeto para reaccionar ante un estímulo determinado. Así mismo con el condicionamiento instrumental. La ansiedad pasa a ser un estado luego de una exposición de un estímulo repulsivo que da un resultado de disminución de la conducta. Los autores conductuales consideran que las conductas son resultado de lo aprendido en la etapa de nuestra vida puede ser estímulos adecuados o inadecuados. Tendiendo así una relación que se conservará a través del tiempo. Esta teoría manifiesta que la ansiedad, se refiere a que los individuos que en algún momento padecieron erróneamente a asociar un estímulo neutro con alguna situación traumática que hallan enfrentado convirtiéndose en una amenaza con ello llevando hacia una ansiedad. Así mismo Skinner (1977) nos refiere que una experiencia nace y es la reunión de los miedos o reacciones aversivas mediante el condicionamiento clásico donde un estímulo neutro se relaciona con un estímulo aversivo (incondicionado). Al padecerlo más adelante se tendría una ansiedad excesiva(incondicionada) ambas se relacionan y pueden producir respuestas de ansiedad sin que un estímulo aversivo esté presente. Beck y Clarck (2012). Así también Mowrer (1960) en su Teoría Bifactorial menciona la presencia de dos clases implicadas en el crecimiento y sostenimiento de la ansiedad a través de refuerzos de evitación del estímulo temido. Casado (1994). En su Teoría del Aprendizaje Social Bandura (1987) nos refiere una explicación de la violencia que se manifiesta en una conducta violenta dando como resultado de una enseñanza de observación e imitación. Por ello, también nos manifiesta que el fracaso no provoca actuar con un comportamiento agresivo. Si no que puede manifestarse mediante diferentes comportamientos que exprese la persona todo depende de situaciones de dificultad que haya pasado. Así mismo podemos definir que el comportamiento agresivo se considera por modelo que se observa y las recompensas positivas que generan dicha conducta. por consiguiente, los modelos del entorno social son determinantes para un niño en la familia, redes sociales, amigos y el manejo de recompensas o castigos pueden propiciar una conducta

agresiva. (pg.85). La Teoría ecológica fue planteada por Bronfenbrenner (1979) y nos dice que el ser humano se rige en cuatro niveles el cual reflejan los contextos de cómo se produce la conducta:

1. **Microsistema:** está compuesta por todas las personas que rodea a la persona su entorno social el cual interfiere en las interrelaciones y la experiencia que afronte cada persona.
2. **Mesosistema:** se refiere a las interacciones que tiene la persona en las circunstancias que se fluctúan en el microsistema las cuales son: la familia y la escuela.
3. **Ecosistema:** compuesta por los medios sociales el cual no es participe la persona pero que sin embargo algún hecho puede influir en el cómo es el caso de los amigos, hermanos y las redes sociales.
4. **Macrosistema:** está integrado por la cultura y las actividades históricas – sociales en el que se desarrolla la persona e incluye la ideología y valores que preside la cultura. Por consiguiente, el autor nos afirma que la el comportamiento agresivo no solo lo manifiesta la persona ya que la influencia en sus interrelaciones con su medio puede generar la conducta inadecuada. Para ello, nos reafirma esta teoría que no es cambiar la conducta de la persona si no cambiar episodios que experimenta en su entorno social. Por lo tanto, se puede concluir con los autores que la explicación de tanto acoso escolar y ansiedad se da como producto de su medio social, mediante imitación su medio de interrelación, la consecuencia de algún suceso ocurrido de factores externos que afecten a la persona.

1.3.2 Acoso Escolar

Serrano (2006) clasifica las teorías que explican sobre la agresión en:

Teorías activas

Son manifestaciones de agresión congénita que nace con cada persona, siendo impulsos internos. También son denominadas teorías biológicas hallándose las psicoanalíticas y las etólogas.

Teorías psicoanalíticas

Son manifestaciones de agresión hacia la otra persona. Esta agresión lleva el nombre de catarsis es un descenso para la predisposición a agredir, como resultado de la expresar la agresión, Freud manifiesta que la agresión en un fundamento biológico esencial.

Teorías etóloga

Tienen por referencia que la agresividad es algo propio y natural de la persona se expresa sin ningún motivo aparente y puede ser manifestado por una fuerza interior, siendo así algo innato en cada sujeto para su adaptación, ya que es una conducta que cada persona lo expresa no llegando a ser algo anormal.

Teorías reactivas

Son actitudes de agresión causadas por el entorno social de cada individuo, dando como resultado el comportamiento de agresión de lo que experimenta en su entorno cotidiano. Clasificándolo en teorías del impulso y teorías del aprendizaje social.

Teorías del impulso

Son expresiones de agresión como respuestas de situaciones traumáticas, lo cual afirman que el fracaso puede motivar responder de manera agresiva que puede disminuir cada vez que se exprese.

Teorías de la frustración

Dollar, Doob, Miller y Sears en 1939, dando como explicación que en la frustración se produce la agresividad, esto sucede cuando los sujetos no logran conseguir sus objetivos o alguna recompensa.

El acoso escolar como agresión en el DSM -IV -TR

El acoso escolar como agresión en el DSM- IV- TR está compuesto por el acoso o agresividad escolar incluido en los quince criterios para el diagnóstico de trastorno de conducta, se encuentra el acoso escolar en las características de manifestaciones agresivas a personas y animales y está integrado por el primer criterio de siete, junto con amenazas e intimidación a otros. Como es necesario que al menos dos criterios para el diagnóstico de trastorno de conducta, el acoso escolar no exige un diagnóstico de conducta. Ante ello puede ser asociado a otra conducta. Elinoff et.al. (2004).

García y Madriaza (2006) nos dice sobre los orígenes de la violencia escolar es un conjunto de signos, fenómenos que trascurren en la escuela. A raíz de ello los autores han dado diferentes denominaciones con respecto al acoso escolar que se realiza con las agresiones y problemas que enfrentan los estudiantes. Así mismo la violencia escolar se divide en tres tipos: físico, verbal y social.

Mollericona (2011) contribuyó con aportes con respecto a la violencia y maltrato escolar:

Maltrato físico: acción que provoca daño hacia la otra persona puede ser de manera leve, moderada y severa. Y se divide en directo que se realiza mediante empujones, patadas, golpes con objetos y el indirecto todo lo relacionado de agresiones con objetos esconderlos o destruir objetos personales.

Maltrato verbal: son manifestaciones agresivas hacia la otra persona donde le ponen calificativos y van contra su dignidad humana.

Maltrato social: es el maltrato hacia otra persona con el fin de discriminarlo del grupo, ignorarlo, rechazarlo y aislarlo.

Sullivan (1953) en su teoría de la personalidad ha realizado diferentes investigaciones sobre las relaciones entre iguales. Nos refiere que las interrelaciones sociales son donde se hace partícipe el respeto mutuo, cooperación, sensibilidad. Por consiguiente, se puede reafirmar que el mantener una amistad con un amigo durante la etapa de la infancia influye en la persona y el no experimentar y vivir una interacción con los iguales puede crear una deficiencia social difícil de recuperar.

Maidel (2009) nos refiere que el cyberlluying se trasfiere a través de la tecnología y las comunicaciones el cual son utilizadas para atacar, lastimar, amedrentar, a estudiantes por parte de sus compañeros y para dar a conocer sobre algunos riesgos físicos y psicológicos que pueden estar expuestas los que son sometidos por la violencia.

Belsey (2009) menciona dos características sobre el cyberlluying una conducta agresiva que se da a través de las redes sociales, emails, mensajes de texto en los teléfonos móviles, páginas web, grupos virtuales todo ello se extiende al entorno social y escolar.

Piñuel y Oñate (2005) refiere que la violencia escolar es una atentado verbal o física que se da a un niño/niña por parte de sus pares que lo tratan con ferocidad con la razón de exceptuar, asustar, acorralar, con el fin de sobornar a la víctima y atentar con su integridad personal y sus derechos.

Dimensiones del acoso escolar

Piñuel y Oñate (2005) define que los componentes deben tener indicadores donde se analice el grado de intensidad del acoso escolar. En el auto test de Cisneros se divide en dimensiones las cuales nos dan un índice global de violencia escolar a través de 8 tipos de conductas

Componente de desprecio y ridiculización

Son aquellos comportamientos inadecuados que pretenden mostrar del niño con su entorno social y las relaciones interpersonales de la víctima. Lo cual se refiere a que los victimarios se encargan de presentar una imagen inadecuada con todos sus compañeros de quien es sometido por la violencia escolar.

Componentes de coacción

Son todas las conductas que utiliza el agresor con respecto a la víctima para imponerse sobre el sometiéndolo bajo el dominio total de su voluntad.

Componente de restricción – comunicación

Son todas aquellas acciones que impiden la socialización del niño con respecto a su entorno social. En este componente son las acciones que se prohíben que el victimario pueda jugar, conversar o comunicarse con sus compañeros.

Componente de agresiones

Es un componente en donde se manifiesta las agresiones físicas o psicológicas hacia la víctima.

Componente de intimidación - amenazas

Son las acciones que tratan de atemorizar, apocar o gastar a nivel emocional al niño víctima se manifiestan a través de la intimidación.

Componente de exclusión - bloqueo social

En general es toda aquella conducta que excluye la participación de la víctima. Usando como calificativos o siempre diciéndole a la víctima “tu no” es lo que usualmente dice un agresor a su víctima se encuentran indicadores las cuales son: los ninguneos, el aislamiento social, el cierre de su expresión y participación en actividades que se relacionen con los demás.

Componente de hostigamiento verbal

Son conductas de persecución e instigación psicológico que se manifiestan con maltrato y falta de respeto en la integridad de la otra persona. Las cuales muestra los siguientes indicadores: la ofensa, la deshonra, los calificativos, las burlas mediante gestos.

Componentes de Robos

Son aquellas personas que tienen por finalidad apropiarse de los bienes de sus víctimas. Las cuales pueden ser de forma directa o por medio de amenazas.

Roles involucrados en el acoso escolar

Para Diaz (2014) Se pueden definir 3 clases de involucrados en una violencia escolar: la víctima quien recibe las agresiones, el acosador quien maltrata a la víctima y los espectadores quienes son participantes de la violencia.

Las víctimas

Según Olweus (1998) existen dos tipos de víctimas:

- **Víctimas pasivas o típicas**

Tienen las características de ser personas aisladas, poco expresivas y son muy inestables incapaces de defenderse solos. Estos individuos vienen de un entorno familiar muy protectores la cual no les brindan la independencia a sus hijos.

- **Víctimas provocativas**

Son aquellos estudiantes que sufren rechazo por sus compañeros. Las cuales se muestran a los demás con una baja autoestima y un estado emocional inestable por consiguiente tienden ser más indolente que las víctimas pasivas.

Acosadores

Olweus (1998) Refiere a los acosadores en tres características:

- **Acosador asertivo**

Es aquella persona que posee buenas habilidades sociales para interrelacionarse con los demás. Con el fin que realicen sus deseos u órdenes, por consiguiente, el acosador tiene la facilidad de esconder su conducta intimidadora para no ser descubierto por los demás.

- **Acosador poco asertivo**

Es aquella persona que no mantiene buenas relaciones con los demás. Para lo cual persuade a su víctima. Por medio de su comportamiento de acoso es quien lidera a todo el grupo.

- **Acosador víctima**

Oñaderra (2008). es aquel que es recibe acosos por otros jóvenes mayores y que puede ser también una víctima en su casa. Por lo cual realiza acosos a víctimas que sean menores que él. (p.145).

Espectadores

Olweus (1998) Nos refiere que hay cuatro clases de espectadores:

- **Pasivos**

Son aquellos que identifican la violencia escolar pero no lo manifiestan para no sufrir un tipo de represalia y volverse una víctima.

- **Antisocial**

Son aquellas personas que están junto con el agresor, pero no son los que participan en dicha violencia.

- **Reforzador**

Son aquellas personas que no realizan de forma directa las agresiones, pero incitan y aprueban que realice una violencia escolar.

- **Asertivo**

Son aquellas personas que defienden a quien recibe la violencia y en algunas veces se enfrenta con el agresor. Oñaderra (2008).

Según Defensor del pueblo (2006) existen aquellos estudiantes con rasgos altos para ser hostigados e intimidados dando a conocer que hay más jóvenes en estos indicadores que los mismos agresores.

Rasgos frecuentes en las víctimas:

- Tímidos
- Sensibles
- Ansiosos

- Inseguros
- Pacíficos
- Obesos
- Dificultad del habla
- Capacidades diferentes
- Orientación sexual

Los agresores son estudiantes que maltratan e inducen a otros para que maltraten, además son controladores de las situaciones, saben dónde acosar a la víctima siendo cuidadosos del cual los profesores o adultos no tengan conocimientos del hostigamiento que están realizando.

Según Rodríguez (2012), los agresores tienen cuatro necesidades básicas:

- Necesidad de ser el personaje principal de su entorno social
- Necesidad de sentirse superior ante los demás estudiantes
- Necesidad de sentirse diferente al resto de estudiantes
- Necesidad de ocupar un vacío en sus emociones

Rasgos frecuentes de los acosadores:

- Actitudes desafiantes
- Personalidad agresiva
- Autoestima discordante
- Deficiencia en habilidades sociales, como la comunicación o llegar a acuerdos equitativos
- Diferencia de actitudes frente a los profesores y autoridades

Sánchez (2009), menciona que las actitudes de los agresores pueden ser diferente y variar de acuerdo las situaciones que se presente. Los observadores son aquellos estudiantes que colaboran con la violencia escolar y adoptan actitudes pasivas y condescendientes.

Rasgos frecuentes de los observadores

- Actitud pasiva
- Miedos y temor
- Indiferencia a las situaciones de violencia

Consecuencias del Acoso escolar

Consecuencias para la víctima

Según Cava, Buelga, Musitu y Murgui (2010) refieren que cuando el acoso escolar genera consecuencias negativas a corto, mediano o largo plazo para las víctimas, resultando una baja en la autoestima, rendimiento académico, estados de ansiedad, cuadros depresivos que ocasionan problemas en gran medida de interrelación escolar y su desarrollo normal de aprendizaje. En cuanto a la parte fisiológica existe inconvenientes para conciliar el sueño, dolor de estómago, pecho, cabeza, náuseas, llanto constante, entre otros.

Consecuencias para el agresor

La Convivencia del agresor de igual manera se ve afectada, debido al perfil violento y autoritario con el que se relaciona con sus compañeros de clases, produce evitación por parte de los demás. La actitud del agresor es irritable, impulsivo e intolerante, busca imponerse por medio del poder y la fuerza complicando la Convivencia diaria con los demás (Fernández, y Ruiz, 2009).

Consecuencias en los observadores

En cuanto a los observadores, adquieren actitudes individualistas, al tolerar la este tipo de actos, se van desensibilizando ante acoso diario que observan en sus establecimientos, logrando a largo plazo un deficiente aprendizaje de cómo actuar antes situaciones injustas durante su vida.

Base Teórica

Modelo de Piñuel y Oñate

Piñuel & Oñate (2005), refirió que el acoso escolar es expresado por violencias físicas o psicológicas dando resultados graves. De tal manera, afirman que para observar un comportamiento como violencia escolar es importante identificar si hubo indicios de instigación, que sean continuas en el tiempo y que la persona que recibe la violencia que evidencia que no es incidental. Por consiguiente, los autores expresan que el acoso escolar como el hostigamiento y violencia continua a través del tiempo puede ser física o verbal que recibe un niño por parte de sus pares con fin de someterlo.

1.3.3 Ansiedad

Enfoque Psicoanalítico

En esta teoría, la ansiedad es el resultado de la lucha entre un impulso inaceptable y una contrafuerza administrada por el ego (Sierra, Ortega y Zubeidat, 2003). Se define como una respuesta interna del organismo ante una amenaza que es manifestado porque en los primeros años de vida se sufrieron experiencias desagradables. Freud (1971) expresa que las necesidades sin satisfacer del ello resultaran una respuesta de ansiedad en el individuo, puesto que es posible que esto haya sido adquirido en la niñez y se sostenga en el paso de los años, además describe tres tipos de ansiedad:

- 1) **Ansiedad real**, que se manifiesta en la interacción del yo con el mundo externo. Es una señal de aviso ante una amenaza real en el entorno que lo rodea.
- 2) **Ansiedad neurótica**, tiene su origen en el ello, que desea complacer los instintos del ello, sin embargo, estas exigencias le hacen sentirse amenazado, por lo que la persona piensa que el yo no pueda controlar al ello, siendo esto la base de todas las neurosis, por los impulsos reprimidos que las origina.
- 3) **Ansiedad moral**, está regido por el superyó que intimida al individuo de que el yo pierda el dominio sobre los impulsos, lo que hace aparecer una ansiedad en forma de vergüenza. (Casado, 1994).

Enfoque Cognitivo

Inicia desde los años 60, desde la perspectiva conductista, la ansiedad era el producto de la influencia del ambiente. Desde este enfoque, se pone énfasis en los procesos implicados en la evaluación y respuesta a los estímulos del ambiente. Si el producto a la evaluación es una amenaza, se inicia una reacción de ansiedad, presentándose los síntomas que caracterizan a esta variable. Se han estudiado si los procesos cognitivos pueden producir una reacción de ansiedad y si los niveles de ansiedad pueden modificar los procesos cognitivos. (Casado, 1994).

Enfoque Psicodinámico

El termino ansiedad se utilizó hasta 1926 con la obra de Freud “Inhibición, síntoma, angustia”. Fue uno de los pioneros en darle la importancia del problema de ansiedad para entender los trastornos emocionales y psicológicos. Freud determina dos maneras:

1. Al inicio se entendía la ansiedad como un reflejo de energía sexual y es contenida por la mente.
2. Consecutivamente la ansiedad llega a reflejar una reacción interna ante una amenaza que puede tener el sujeto.
El peligro es la aparición de los impulsos o sentimientos contenidos de la conciencia (vallejo y Gastó, 2000).

Enfoque conductista

Dan énfasis a los comportamientos observables, la ansiedad es resultado de una evolución condicionada donde se ha asociado estímulos neutros provocado situaciones vividas como traumáticas y amenazantes de manera que cada que presente un estímulo esto produce una actitud de ansiedad. (Belloch, Sandín y Ramos, 1995).

Teoría de Eysenck

Esta teoría refiere que la ansiedad es algo genético y cambiante ante factores constitucionales, en lo cual se divide en 3 indicadores de la conducta:

1. Extraversión
2. Neuroticismo
3. Psicoticismo

De tal manera cada uno de ellos está en relación con Eysenck quien tuvo en cuenta para los motores de la conducta. (Pueyo, 1997). Valiente, Bonifacio, Chorot (2003) refiere que el primer modelo es relacionado con las fobias: la respuesta de la ansiedad se aprende a través del condicionamiento clásico, afirmando que la ansiedad es una consecuencia de una acción condicionada. Bandura realizó su Teoría de aprendizaje social dando a conocer que las respuestas de ansiedad con consecuencia de estímulos condicionados pueden ser origen de desarrollo vicarios o informaciones que permiten hacer una unión con los comportamientos reforzadas en otros sujetos. (condicionamiento vicario u observacional). Por consiguiente, la ansiedad puede desarrollarse no solo a través de la experiencia directa de sucesos traumáticos, si no del aprendizaje de la observación de las personas de todo lo que les rodea. (Virues 2005).

Enfoque Fisiológico

Barlow (2004) estima que el origen de los estudios genéticos, psicofisiológicos, endocrinológicos y neurobiológicos debe ser de análisis también para las teorías etiológicas de la ansiedad. Los trastornos de ansiedad ocasionado por las fobias o pánico especifican la

herencia un rol importante en la sintomatología ansiosa, también otras investigaciones en la bioquímica y farmacológica dan explicación de algunos trastornos de ansiedad refieren que son orígenes de mecanismos bioquímicos particulares, con una fisiopatología determinada. Estos estudios en sus inicios manifiestan que existe estados de ansiedad con mecanismos de adaptación que son acelerados por el descubrimiento del complete receptor GABA que mediatiza la acción de multitud de sustancias ansiolíticas y sedantes. La seretoninérgico es considerable en cuanto a la investigación biológica de la ansiedad.

Consuegra (2010) nos refiere que la ansiedad es no enfrentar situaciones amenazantes y estresantes, presentando signos de sensaciones fisiológicas. Estos síntomas aparecen ante un peligro que se perciba o que no exista. En las investigaciones científicas definen a la ansiedad como una reacción de respuesta o huida. Ya que todos los efectos físicos que produce son de pelea o huida relacionada con el peligro. Se manifiesta en tres tipos: de manera cognoscitiva donde están las ideas. De manera funcional: comprende la sudoración, vértigos, presión alta, aceleración del ritmo cardiaco. También de manera motriz: involucra reacciones como desbloqueo, la escape.

Spielberger (1975) refiere que la ansiedad es una aversión del estado emocional desagradable que se presenta ante una provocación externa. Ante ello se percibe como amenaza o situación por el sujeto llegando afectarle en sus cambios de conducta y orgánicos además de sentimientos de impaciencia, rigidez y aprensión.

García, Bethencourt y Martin (2012) nos refieren que la ansiedad es congénita para el individuo y lo presentan todas las personas, los cuales les anticipa diferentes situaciones, mejora el desempeño, y la adaptación a la sociedad, trabajo o estudiantil, es considerada como emoción normal. Así mismo, moviliza a la persona frente a circunstancias de estrés que generen preocupación. Lo cual hacen que evite el riesgo, oponerse, asumirlo o sobre llevarlo. De manera que la ansiedad se expande u obtiene una dimensión más afable o se convierte en una reacción rígida, se puede convertir en disfuncional o desadaptativa. Con ello es llamado patológica teniendo como resultados dificultades en el bienestar integral ya que se puede ser influyente en las actividades que se realice.

Ansiedad estado / ansiedad rasgo

Ansorena, Cobo y Romero (1983) para Cattell y Scheier realizó una diferencia a la ansiedad como un fenómeno emocional, existiendo dos categorías relativas a la ansiedad: ansiedad rasgo y estado. En lo referente a la ansiedad estado tiene por característica la existencia de muchas acciones que tienen relación entre sí y el conjunto de todo origina la ansiedad, tal existencia se origina en alguna situación de tiempo y es medible.

Spielberger (1966) nos indica que el estado ansiedad es permanente en el tiempo y compuesta por la ansiedad rasgo la cual constituye un favor integral de la personalidad de cada persona. Así mismo dentro de la investigación de Spielberger reafirma los trabajos elaborados por Cattell y establece su Teoría del estado y rasgo lo cual selecciona dos formas: la ansiedad estado se describe como una percepción emocional transitorio que tiene por característica sentimientos subjetivos de tensión y aprensión. Por otro lado, la ansiedad rasgo consiste en una propensión ansiosa estable que se identifique una diferencia a los individuos en una postura a sentir situaciones de amenaza que conlleva a subir la ansiedad estado. Puede ser compuesta por una disposición que pertenece hasta ser activa por situaciones que se presenten.

Baeza, Balaguer, Belchi, Coronas y Guillamón (2008) tiene por consideración que la ansiedad rasgo es una peculiaridad de la personalidad que se mantiene estable en el individuo y en las circunstancias que enfrente. El rasgo de ansiedad se origina como una respuesta de manera ansiosa por parte de la persona. Los individuos con un rasgo de ansiedad perciben muchas dificultades, amenazas y reaccionan con altos niveles de ansiedad. Así mismo tienen por sobrevalorar los riesgos y minimizar sus propios recursos que son inseguridades para la toma de decisiones, prefieren situaciones conocidas y no vivir experiencias nuevas. Por lo tanto, la ansiedad estado manifiesta un estado emocional transitorio y poco permanente en el tiempo.

Con respecto al nivel de ansiedad estado es alto en situaciones que pase la persona y que sea percibida como amenazantes. Después de lo mencionado se entiende que el término ansiedad se, connota a un acto involuntario al estar o presenciar un acontecimiento amenazador, provocando alteraciones en el organismo en lo cognitivo, fisiológico y motor. No obstante, se formaliza una ansiedad patológica cuando no hay un acontecimiento amenazador y aun así se originan los cambios orgánicos, provocando desgaste energético e insatisfacción en el individuo.

Síntomas

Rojo y Bulucio (2011) refieren que los síntomas de ansiedad presentan síntomas fisiológicos, como son los siguientes: ritmo cardíaco, palpitaciones dolor o presión en el pecho, también se puede manifestar con malestares digestivos dolor y diarrea. Tan con lleva a tener temblores del cuerpo extremidades superiores e inferiores, mareos, por otro lado, en los síntomas cognitivos se presentan reacciones de inquietud, agobio, miedos a daños en el aspecto físico, la indiferencia de los demás, muchos temores y percepciones de irrealidad, escasa concentración, distracción. También en el aspecto conductual presenta la evitación a situaciones de amenaza, huida, bloqueos, impulsividad, dificultad para hablar. Por consiguiente, encontramos síntomas sociales como son: dificultad para relacionarse, temor excesivo a futuros conflictos, etc. A lo referido se puede manifestar diferentes síntomas en varios aspectos, pero no todas las personas necesariamente experimentamos estas reacciones todo equivale al grado e intensidad. Ya que cada individuo puede tener diferentes resultados de ansiedad tanto fisiológico y psicológico.

Base Teórica

Primeras Teorías de ansiedad estado – rasgo desde el enfoque de la personalidad

Desde este enfoque nos refiere que la ansiedad llega hacer una reacción interna y tiende a responder de una manera ansiosa dependiendo de la situación que enfrente el sujeto. Cattell (1957) fue el pionero en reconocer el constructo ansiedad, dando a conocer de 2 maneras:

1. Es una repercusión afectiva de la incertidumbre al respecto del refuerzo.
2. Relacionado con el miedo siendo resultado de la privación de cualquier situación.

De tal manera esta definición Cattell y Sheier clasifican 2 formas de ansiedad – rasgo y ansiedad – estado. Por consiguiente, Spielberger en su estudio estuvo basado en las referencias de Cattell quien hace mención en forma operacional y conceptual con respecto a la ansiedad. Refiere que la ansiedad estado es poco duradero y pasajero muy por el contrario en la ansiedad rasgo que es relativamente estable y puede formar parte del sujeto con el tiempo.

1.4 Formulación del problema

¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018?

1.5 Justificación del estudio

Hoy en día es de mucha importancia tratar los temas de Acoso escolar y Ansiedad estado - rasgo. Así mismo para identificar si hay diferencias entre los que sufren acoso escolar y los que no presenten ningún tipo de acoso escolar dentro de las aulas. También con ello demostrar si se evidencia un índice global de acoso, ya que en las instituciones educativas públicas es una problemática que se está incrementando en la etapa escolar. Dichas variables son poco relacionadas entre sí y encontrando poca información de ambas. A pesar que es muy importante para la sociedad, las familias y colegios los cuales son lugares donde se interrelacionan los niños y adolescentes siendo parte de su formación integral. Por consiguiente, se especificará en lo que respecta al sexo, grado y edad, la población que predomina las variables del estudio tratado. Así contribuyendo en el aspecto social, pues los resultados que se obtuvieron de dichas instituciones educativas públicas del distrito no han sido estudiados con la variable de acoso escolar y ansiedad es así que es un beneficio a la sociedad.

Pues ante ello aporte en la investigación y ayude a próximos investigadores del tema tratado. Por lo tanto, con los resultados obtenidos se podrá elaborar programas de intervención de acoso escolar y ansiedad brindando así una eficaz participación para los colegios, las familias y la sociedad. Para generar una aportación a nuestro país se realiza esta investigación para disminuir índices de acoso escolar y ansiedad. Y ante todo como dar cooperación al campo de la psicología ver por el bienestar e integridad de cada persona en su medio social. Por consiguiente, se establecerá estrategias con aquellos jóvenes que tienen establecidas estas variables en su conducta.

Con respecto al aspecto teórico, los resultados obtenidos beneficiaran a reafirmar todas las investigaciones anteriores que se han planteado. Así se podrá definir la ansiedad estado - rasgo a una población específica ya tenga relación con víctimas o no, en lo que sea referente

sexo, grado y edad para identificar si su comportamiento afecta en su socialización y así efectuar soluciones a las instituciones educativas.

Finalmente, respecto al valor metodológico, los resultados hallados lograran ratificar la validez y confiabilidad de anteriores investigaciones y reforzar la validez y confiabilidad del presente trabajo de investigación mediante un proceso estadístico.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis General

Existe correlación directa y significativa entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.

1.6.2 Hipótesis Específicos

H1: Existe correlación directa y significativa entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.

H2: Existe una correlación directa y significativa entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según el sexo.

H3: Existe una correlación directa y significativa entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según la edad.

H4: Existe una correlación directa y significativa entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según el grado.

H5: Existe diferencias en acoso escolar y la ansiedad según el sexo, grado en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivos General

Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.

1.7.2 Objetivos Especificos

O1: Describir los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.

O2: Describir los niveles de ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito, 2018.

O3: Determinar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.

O4: Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018 según el sexo.

O5: Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018 según edad.

O6: Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018 según el grado.

O7: Identificar las diferencias en acoso escolar y la ansiedad según sexo, grado en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.

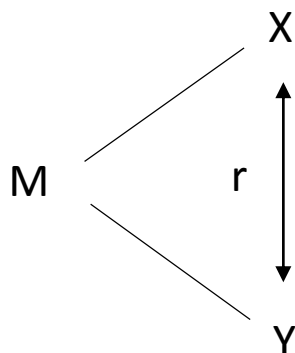
II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

En este trabajo de investigación se utilizó el diseño no experimental, ya que la investigación no tomo control de las variables de investigación. Queriendo referir que en la población estudiada no se hizo ninguna modificación solo se recogió los resultados de las pruebas aplicadas para poder hacer una investigación. Así mismo el diseño fue transversal, ya que se realizó en un determinado tiempo la cual fue establecido y a la vez se recolecto información en ese mismo trascurso de tiempo, Según lo menciona (Ávila, 2006, p. 76).

2.2 Tipo de investigación

Esta investigación fue de tipo descriptiva correlacional, tiene por significado “tiene dos variables que están correlacionadas cuando la varias una variable con la otra. También busca especificar propiedades y características importantes del grupo que se analice, para luego evaluar el grado o relación que existe entre dos a más variables” (Caballero, 2013, p.84).



M = Estudiantes de Secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018

X= Acoso escolar

Y= Ansiedad

r = Relación entre las variables

2.3 Nivel de investigación

Esta investigación fue de nivel básico por lo que se tendrá que describir, especificar e incrementar los conocimientos hipotéticos, sin importar directamente las posibles ejecuciones o efectos prácticos; es más juicioso y persigue las generalidades orientadas al avance de una teoría basada en nociones y leyes según afirma Sánchez y Reyes (2006, p.49).

2.4 Enfoque de investigación

La presente investigación fue de enfoque cuantitativo donde se llevará a cabo un procedimiento secuencial, predecible y estructurado (Hernández et.al.,2014) utilizando la lógica o razonamiento deductivo para medir los fenómenos que afecta la realidad de la población y posteriormente analizarlos con métodos estadísticos. Esta investigación tiene un alcance descriptivo, ya que necesitamos precisar cualidades, características de las personas o grupo que envuelve este fenómeno escolar, de igual manera necesitamos medir las diferentes dimensiones.

2.5 Variables y operacionalización

2.5.1 ACOSO ESCOLAR

Definición conceptual

Piñuel y Oñate (2005) Refiere que el acoso escolar como una agresividad verbal o física que se le da un niño/niña por parte de sus pares que lo tratan con ferocidad con la razón de exceptuar, asustar, acorralar, con el fin de sobornar a la víctima y atentar con su integridad personal y sus derechos.

Definición operacional

Los resultados alcanzados del Autotest de Cisneros de acoso escolar, fue desarrollado por Piñuel y Oñate. En base a las dimensiones e indicadores del bullying. Piñuel y Oñate (2005).

Criterio de Calificación:

En lo que respecta a los criterios de calificación es considerado muy bajo de 1 - 5 puntos, bajo de 6 - 20, casi bajo 21 - 40, medio de 41 - 60, casi alto de 61 - 80, alto de 81 - 95 y finalmente muy alto está compuesta por 96 - 99 puntos obtenidos.

Dimensiones

Desprecio-Ridiculización

Indicadores: Acción que pretende cambiar la imagen en el aspecto social del niño y su interrelación con los demás.

Ítems: 2,3,6,9,19,20,26,27,31,32,33,34,35,36,44,46,50

Coacción

Indicadores: Acciones que realiza el niño sin voluntad propia

Ítems: 7, 8, 11, 12,13,14,47,48

Restricción - Comunicación

Indicadores: Acciones que bloquean y apartan al alumno en su contexto social.

Ítems: 1, 2, 4, 5, 10

Agresiones

Indicadores: Manifestaciones agresivas, donde se realiza violencia física y psicológica.

Ítems: 15,19,23,24,28,29,39

Intimidación - Amenazas

Indicadores: Comportamientos que amilana, atemorizar, humillar o menospreciar al niño mediante acciones amenazantes.

Ítems: 28,29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49

Exclusión – Bloque social

Indicadores: Actitudes que tienen por objetivo separar y alejar al niño de su interrelación con sus pares.

Ítems:10, 17, 18, 21, 22,31,38,41, 45

Hostigamiento verbal

Indicadores: Acciones que tienen como finalidad del seguimiento e instigación psicológico que lo manifiestan mediante el desprecio, falta de respeto, la valoración y la dignidad del niño.

Ítems: 3,6,17,19,20,24,25,26,27,30,37,38

Robos

Indicadores: Acciones que consisten en el despojo de las pertenencias del sujeto a victimar ya sea de forma directa o por amenazas.

Ítems: 13, 14, 15, 16

Nivel de medición: ordinal

2.5.2 ANSIEDAD

Definición Conceptual

Spielberg y Díaz – Guerrero, (1975) Ansiedad–Estado: estado emocional breve en el organismo humano, que tiene momentos de tensión y de temores subjetivos, y con una alta actividad del sistema nervioso autónomo.

Ansiedad – Rasgo: son más permanentes y tiene una inclinación hacia la ansiedad, nos refiere a las circunstancias que pueda enfrentar la persona y genera conflicto o amenaza con aumentos en la intensidad de la ansiedad estado (p.7).

Definición Operacional

El nivel de ansiedad sea estado o rasgo está establecido por una calificación que se encuentra en el Inventario de ansiedad, el cual clasifica a los participantes de la prueba de acuerdo a los niveles y categorías.

Criterio de Calificación:

Ansiedad Estado:

- _____ Bajo (<30)
- _____ Medio (30-44)
- _____ Alto (>45)

Ansiedad Rasgo:

- _____ Bajo (<30)
- _____ Medio (30-44)
- _____ Alto (>45)

Dimensiones

Ansiedad estado

Aprecia los estados breves de ansiedad, lo cual puede cambiar con el tiempo.

Ítems: 1 al 20

Ansiedad Rasgo

Aprecia los estados de ansiedad continuos, relativamente estable.

Ítems: 21 al 40

Nivel de medición: Ordinal

2.6 Población, muestra y muestreo

2.6.1 Población

La investigación estuvo compuesta por 1105 estudiantes del nivel secundario de dos instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos. Ambos centros educativos brindaron un reporte de la cantidad de alumnado para poder hacer la distribución del muestreo.

Tabla 1

Población de dos instituciones educativas del distrito de Los Olivos

Instituciones educativas – Los Olivos	
	Total de estudiantes
1. Institución educativa	700
2. Institución educativa	405
Total	1105

2.6.2 Muestra

La muestra fue conformada por 286 estudiantes de ambos sexos del nivel secundario de instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos.

Para el total de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{d^2(N - 1) + Z^2 PQ}$$

En que:

n = Tamaño de muestra

N= Población (N = 1105)

Z = Nivel de confianza (Z = 1.95)

P = Proporción de la variable de éxito (P= 0,5)

Q = Probabilidad de fracaso (Q =0,5)

d = Error de estimación (d = 0.05)

El reemplazo de los valores fue lo siguiente:

$$n = \frac{1105(1.95)^2(0.5)(0.5)}{(0.05)^2(1105 - 1)(1.95)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 286$$

2.6.3 Muestreo

Se utilizó un muestreo probabilístico de diseño estratificado en el cual se divide a la población en subgrupos o estratos. La estratificación se basa en variedades de categorías o características de la población como edad, sexo, nivel socioeconómico, ocupación, etc. (Hernández, et al., 2014. p 181). De tal manera, al obtener los colegios seleccionados y escoger de 1° a 5° grado de secundaria se utilizó la fórmula.

$$\frac{n}{N} = \frac{286}{1105} = 0,258$$

Ante ello, el “n” que es el número total de muestra sobre “N” que es el número total de la cantidad de cada colegio así sucesivamente este resultado se multiplicó con la cantidad de estudiantes de cada salón. Por consiguiente, de lo que se obtuvo de resultado se repartió de manera equitativa entre hombres y mujeres con el resultado se juntó a todos los participantes en un auditorio donde se aplicó las pruebas.

Distribución estratificada

1°	I.E: 700 Total de estudiantes
1°: total 120 estudiantes	$120 \times 0.258 = 30$
2°: total 120 estudiantes	$120 \times 0.258 = 30$
3°: total 140 estudiantes	$140 \times 0.258 = 36$
4°: total 160 estudiantes	$160 \times 0.258 = 41$
5°: total 160 estudiantes	$160 \times 0.258 = 41$

2°	I.E: 405 Total de estudiantes
1°: total 78 estudiantes	$78 \times 0.258 = 20$
2°: total 78 estudiantes	$78 \times 0.258 = 20$
3°: total 84 estudiantes	$84 \times 0.258 = 22$
4°: total 84 estudiantes	$84 \times 0.258 = 22$
5°: total 81 estudiantes	$81 \times 0.258 = 21$

1°	I.E: distribución de los estudiantes de hombres y mujeres de cada grado	2°	I.E: distribución de los estudiantes de hombres y mujeres de cada grado
1° Hombres: 15	Mujeres: 15	1° Hombres: 10	Mujeres: 10
2° Hombres: 15	Mujeres: 15	2° Hombres: 10	Mujeres: 10
3° Hombres: 18	Mujeres: 18	3° Hombres: 11	Mujeres: 11
4° Hombres: 20	Mujeres: 21	4° Hombres: 11	Mujeres: 11
5° Hombres: 20	Mujeres: 21	5° Hombres: 10	Mujeres: 11

2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Se usó la técnica de la encuesta, refiere que se es un “conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener algún tipo de información” (Bernal, 2010).

2.7.1 Instrumento 1: El Auto test Cisneros del Acoso Escolar

FICHA TÉCNICA

Nombre original: Auto-test Cisneros de acoso escolar

Procedencia: España

Autores: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Adaptado en el Perú: Ucañan Robles, José Daniel (2015)

Objetivo: mide el índice global de Acoso Escolar

Componente: Dividido en 10 componente, 8 dimensiones, un índice global y una escala de intensidad de acoso.

Aplicación: Estudiantes de instituciones educativas públicas y privadas en forma individual o colectiva.

Tiempo de duración: 20 minutos

Descripción de la escala

El instrumento está compuesto por 50 ítems y 8 dimensiones expresadas de una forma afirmativa con tres elecciones para marcar las cuales son Nunca, Pocas veces, Muchas veces. Se le califica con la numeración de 1,2,3 integrada por 10 sub – escalas. El índice global de acoso (M) forma parte de la suma de puntajes directas de todo el instrumento. Escala de intensidad de acoso (I) se logra otorgando un punto las preguntas 1 y 50 que hayan marcado el estudiante elija la opción 3 (3 – que significa muchas veces).

Instrucciones para la corrección

Para las calificaciones del Auto – test de Cisneros de Acoso escolar se realizó los siguientes procedimientos: índice global de acoso (M) se obtiene una puntuación directa en la escala sumando los números marcados entre las opciones 1 a 50. 1 punto si escogió la opción Nunca (1 – Nunca), 2 puntos si ha elegido la respuesta Pocas veces (2 – Pocas veces) 3 puntos si ha marcado la respuesta Muchas veces (3- Muchas veces), al finalizar el conteo debe haber tenido un índice entre 50 y 150 puntos. En las escalas A – H se colocó en los espacios en blanco a la derecha de la prueba el número que corresponda a cada una de las interrogantes de la 1 a 50. Se realizó las calificaciones por columna para lograr los resultados directos de cada dimensión y obteniendo puntajes diferentes por ejemplo la escala A debe tener una calificación de 19 y 51 puntos y así con las demás escalas. Posteriormente se logra tener su calificación directa con la guía del baremo y se grafica los resultados en las hojas de perfil para obtener los puntajes de acoso escolar en cada dimensión.

Adaptación

Análisis psicométrico A través del trabajo realizado por José Ucañan, de la universidad Cesar Vallejo de Trujillo, se definió las propiedades psicométricas del auto test Cisneros de acoso escolar en estudiantes de secundaria en instituciones educativas nacionales del valle chicana. Con una cantidad de 338 estudiantes de ambos sexos en edades de 13 y 17 años.

Validez y Confiabilidad

En la investigación de Ucañan en el 2015, los resultados señalan que, en la validez de constructo los ítems tienen una relación entre 0,491 y 0,882, demostrando fiabilidad. Por lo tanto, en la confiabilidad en consistencia interna obtuvo un puntaje de 0.990 y en las sub escalas una puntuación de 0.662 y 0.793, llegando hacer correlaciones significativas ($p < 0.1$). Así mismo, se realizó baremos para la muestra y se demostró que hay diferencias significativas entre sexo y edades.

Según la validez de constructo realizado, se ha calculado del coeficiente de Kaiser – Meyer – Oklin, en la que se concluyó un 865 lo que determina que el proceso es confiable, además el índice de esfericidad de Bartlett obtuvo una significancia esperada ($p < .01$) lo que evidencia la Validez de la escala para el análisis de confiabilidad interna del test, se evidencia un 95 de la escala total lo que demuestra alta confiabilidad del instrumento. Por conclusión se puede aplicar el instrumento varias veces a un mismo grupo y se obtendrían los mismos resultados. Así mismo, las ocho dimensiones que mide el instrumento determinaron moderada y alta confiabilidad del instrumento, cambiando su alfa de Cronbach entre 56 a 85. Por consiguiente, se realizó una prueba piloto, con una muestra de 50 estudiantes. Las cuales resultaron un alfa de Cronbach de 914.

2.7.2 Instrumento 2: Inventario de Ansiedad: Estado - Rasgo (IDARE)

FICHA TÉCNICA

Nombre: Inventario de ansiedad Estado -Rasgo

Nombre original: State – Trait Anxiety Inventory (Self Evaluation Questionnaire)

Autores: Charles D. Spielberger y colaboradores (1975)

Origen: Palo Alto, California, EUA

Adaptación: TEA Ediciones S. A., Madrid – 1989

Aplicación: adolescentes y adultos puede ser Individual o colectiva

Área: Clínico – Educativo

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente.

Objetivo: mide la ansiedad estado y la ansiedad rasgo

Descripción de escala

Presenta indicadores de presencia y ausencia de ansiedad para ambas dimensiones. Con respecto a la Ansiedad Rasgo (SXR): la falta de ansiedad lo tienen los siguientes ítems 21,26,27,30,33,36 y 39 por otro lado tener ansiedad está compuesto por los ítems

22,23,24,25,28,29,31,34,35,37,38 y 40. De tal manera a la Ansiedad estado (SXE), la falta de ansiedad implica a los ítems 1,2,5,8,10,11,15,16,19 y 20 así mismo el tener ansiedad lo conforman los siguientes ítems 3,4,6,7,9,12,13,14,17,18.

La prueba Idare contiene 40 ítems compuesta por dos escalas independientes de autoevaluación de la ansiedad: estado (SXE) y rasgo (SXR). La Ansiedad rasgo (SXR), está constituido por 20 ítems los cuales son 7 invertidos y 13 directos. De igual manera la escala Ansiedad Estado (SXE), lo componen 20 ítems los cuales son 10 directos y 10 inversos.

Ansiedad como estado:

Ítems 3, 4, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 17, 18 = Total A son los ítems directos

Ítems 1, 2, 5, 8, 10, 11, 15, 16, 19, 20 = Total B son los ítems invertidos

$(A - B) + 50 =$

Ansiedad como rasgo:

Ítems 22, 23, 24, 25, 28, 29, 31, 32, 34, 35, 37, 38, 40 = Total A son los ítems directos

Ítems 21, 26, 27, 30, 33, 36, 39 = Total B son los ítems invertidos

$(A - B) + 35 =$

Descripción para la administración

Todos los participantes de forma anónima, voluntaria e individual y completaran el inventario y todas las preguntas que contiene la prueba IDARE siendo una escala breve y confiable consta de un cuadernillo uno de los lados mide la ansiedad estado y por el reverso la ansiedad rasgo para encontrar los rasgos o estados de la prueba. Se le explica todas las instrucciones y cada ítem para la comprensión de los estudiantes. Por otro lado, se les explicará la importancia de la aplicación. En necesario establecer un horario cómodo verificar que no halla distractores al entorno pues esto puede influir en las respuestas de los sujetos.

Instrucciones para la calificación

La escala está compuesta 40 afirmaciones, cada uno de ellos es calificado a través de la escala de Likert de cuatro opciones. Para la escala de Ansiedad Estado (SXE) las respuestas son: No en lo absoluto (1), un poco (2), Bastante (3), Mucho (4). De tal manera en la escala de Ansiedad Rasgo (SXR) las elecciones de respuesta son: Casi Nunca (1), Algunas veces (2), frecuentemente (3), Casi Siempre (4). Se debe tener presente que para la escala de Ansiedad Estado (SXE): hay 10 ítems negativos para medir la ansiedad (a mayor puntaje mayor ansiedad) y 10 ítems negativos (a mayor puntuación, menor ansiedad). Así mismo

para la escala de Ansiedad Rasgo (SXR): hay 13 ítems positivos para medir la ansiedad (alto calificación, mayor ansiedad) y 7 ítems negativos (a mayor puntuación, baja ansiedad).

Validez

Referente a la validez del inventario que evalúa ansiedad contrapuesto con la investigación realizada por Erika Céspedes en niños y adolescentes de 8 y 15 años en Lima Sur en el 2015, habiendo logrado 0,923 referente a la dimensión ansiedad estado y 0,924 y para la dimensión rasgo y los resultados hallados fueron de 0,833 y 0,763 respectivamente.

Refieren Taylor y la Escala de Ansiedad de Cattell (0.73 – 0.85) muestra relaciones con otras medidas de ansiedad, como la Escala de ansiedad.

Aspectos psicométricos de la prueba original:

Los coeficientes “alfa” son una medida de la consistencia interna, que resulta mediante la fórmula KR – 20 modificada por Cronbach, y los hallazgos fueron de muestras de personas normales bastantes buenos entre 0,83 y 0,92.

Confiabilidad:

Consistencia interna: 0.90 -0.93 (subescala estado) 0.84 – 0.87 (subescala rasgo). Tiene una fiabilidad test – retest: 0.73 – 0.86 (subescala rasgo).

En Perú, Anchante (1993) demostró una fiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach de 0.92 para la escala ansiedad – estado y de 0.87 para la escala ansiedad – rasgo.

Flores (1999) con el IDARE, corrobora una correlación ítem – test en las dos escalas, logrando, los coeficientes de correlación superiores al criterio de 0.20, de tal manera que se evidenció que en todos los ítems estuvieron aprobados y aceptados como coeficientes Alfa de Cronbach, con una calificación de 0.91 para la escala ansiedad – estado y de 0.83 para la escala ansiedad – rasgo. De tal manera se realizó una prueba piloto de 50 estudiantes con un alfa de Cronbach 873.

2.8 Métodos de análisis de datos

Se realizó la validación de ambas pruebas con estudio piloto para lo cual se halló su validez y se obtuvo el coeficiente de alfa de Cronbach. También se obtuvo el coeficiente de confiabilidad en la cual el resultado fue de la variable Acoso Escolar 914 dando así que el instrumento es confiable su utilización. Así mismo la variable Ansiedad obtuvo un 873 siendo confiable de igual manera para la investigación. La prueba piloto estuvo conformada por 50 estudiantes entre 4ero y 5to de secundaria, 20 mujeres y 30 varones de una institución educativa del distrito de los olivos. Posteriormente para ver la normalidad de las variables de investigación se utilizó la prueba de kolmogorov – Smirnov, lo cual resultaron la

estadística no paramétrica que nos indica que se usara el estadístico de correlación de Rho de Spearman es cuando no se ajusta a una distribución normal. Para el analizar la significancia se determinó $p < 0,05$ comprobando la probabilidad de dicha investigación. Hernández, et.al, (2014) es una correlación de medidas para variables de nivel de medición de escala, de tal forma que las personas de la muestra puedan ordenarse por rangos. Para la investigación y el análisis de la recolección de datos se utilizó el programa SPSS 22. Para el estudio y el análisis de los datos recogidos en esta investigación se recurrió al uso del programa SPSS 22.

2.9 Aspectos éticos

Ante ello se hace mención a los principios de la bioética los cuales fueron utilizados en esta investigación.

Principio de autonomía: se respetó la opinión de los sujetos, la identidad y confidencialidad manteniendo el respeto de la opinión personal de cada participante para esto los resultados permanecerá de manera anónima. También se realizó el consentimiento informado para contar con la autorización de todos los integrantes estudiantes que resolvieron ambas pruebas.

Principio de beneficencia: contando de forma voluntaria la participación de los estudiantes y contribuyendo con la investigación para prevenir posibles problemáticas que pueden suceder a los participantes siendo población en riesgo con los estudios encontrados.

Principio de no maleficencia: se brindó el respeto y cuidado a los participantes, también se les explico de forma clara la causa de la presente investigación.

Principio de justicia: durante la aplicación se trató sin ninguna discriminación ni diferencias a ningún estudiante ante ello se escuchó la inquietud y consulta de las preguntas de las pruebas evaluadas.

III. RESULTADOS

Tabla 2

Prueba de Normalidad de los datos de Acoso escolar

	Desprecio Ridiculiza ción	Coacc ión	Restricció n Comunica ción	Agresio nes	Intimida ción Amenaz as	Exclus ión Bloqu eo social	Hostigami ento Verbal	Rob os	Bully ing Total
Z de									
Kolmogor									
ov-	,194	,411	,130	,180	,369	,297	,212	,22 2	,165
Smirnov									
Sig.									
asintót.	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c	,00 0 ^c	,000 ^c
(bilateral)									

En la tabla 2, se puede observar que, la variable Acoso escolar y sus dimensiones presentan una distribución anormal ($p < 0,05$) por lo tanto se pasa a realizar procedimientos estadísticos no paramétricos.

Tabla 3

Prueba de Normalidad de los datos de Ansiedad estado - rasgo

	ANSIEDAD ESTADO	ANSIEDAD RASGO
Z de Kolmogorov -Smirnov	.074	.068
Sig. asintót. (bilateral)	.001 ^c	.003 ^c

En la tabla 3, se puede observar que, la variable Ansiedad Estado-Rasgo no se ajusta a la distribución normal ($p < 0,05$) por lo tanto se pasa a realizar procedimientos estadísticos no paramétricos.

Tabla 4*Relación entre el Acoso escolar y ansiedad estado-rasgo*

			Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo
Rho de	Total	Coeficiente de correlación	,200**	,354**
Spearman	Acoso escolar	Sig. (bilateral)	,001 ^c	,000 ^c

En la tabla 4, se puede observar que en el análisis de la correlación de Spearman la variable acoso escolar y ansiedad estado-rasgo, su correlación es ($\rho = 0,200 - 0,354$), también evidencia que ($p < 0.05$) la cual se interpreta que existe una correlación significativa entre ambas variables analizadas.

Tabla 5*Niveles de Acoso escolar*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Muy bajo	6	2,1%
Bajo	23	8,0%
Casi bajo	26	9,1%
Medio	69	24,1%
Casi alto	85	29,7%
Alto	58	20,3%
Muy alto	19	6,6%
Total	286	100%

En la tabla 5, se puede identificar que el 29.7% de los encuestados se encuentran en un nivel casi alto, un 24,1% tienen un nivel medio, el 20.3% están en un nivel alto, un 9.1% obtuvieron un nivel casi bajo, el 8.0% cuentan con un nivel bajo, un 6.6% se hallan en el nivel muy alto y, por último, el 2.1% mantiene un nivel muy bajo de acoso escolar.

Tabla 6*Niveles de Ansiedad estado*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	24	8,4%
Medio	136	47,6%
Alto	126	44,1%
Total	286	100%

En la tabla 6, se observa que el 47.6% de los evaluados se encuentran en un nivel medio, un 44.1% mantienen un nivel alto y por consiguiente, el 8.4% se encuentra en el nivel bajo de ansiedad estado.

Tabla 7*Niveles de Ansiedad rasgo*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	15	5,2%
Medio	140	49,0%
Alto	131	45,8%
Total	286	100%

En la tabla 7, se observa que el 49.0% de los evaluados se encuentran en un nivel medio, un 45.8% mantienen un nivel alto y por lo tanto, el 5.2% se encontró en el nivel bajo de ansiedad rasgo.

Tabla 8

Resultados en coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad estado – rasgo.

			ANSIEDAD ESTADO	ANSIEDAD RASGO
Rho de Acoso escolar Spearman	Desprecio- ridiculización	Rho Sig(bilateral)	,160** ,007°	,328** ,000°
	Coacción	Rho Sig(bilateral)	,101 ,089°	,117* ,049°
	Restricción- Comunicación	Rho Sig(bilateral)	,196** ,001°	,279** ,000°
	Agresiones	Rho Sig(bilateral)	,185** ,002°	,294** ,000°
	Intimidación- Amenazas	Rho Sig(bilateral)	,081 ,172°	,177** ,003°
	Exclusión- Bloqueo social	Rho Sig(bilateral)	,139* ,019°	,221** ,000°
	Hostigamiento verbal	Rho Sig(bilateral)	,147* ,013°	,279** ,000°
	Robos	Rho Sig(bilateral)	,216** ,000°	,292** ,000°

En la tabla 8, se encontró que el valor del coeficiente de correlación de Spearman ($p < 0.05$) la cual se interpreta que existe una correlación significativa entre las dimensiones de acoso escolar las cuales son: desprecio – ridiculización, restricción – comunicación, agresiones, robos con la variable ansiedad estado - rasgo. Por otro lado, el coeficiente de correlación de Spearman ($p < 0.05$) se evidenció que existe correlación significativa en las dimensiones intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal, con solo variable ansiedad rasgo. Así también en la dimensión coacción no existe correlación con ambas variables.

Tabla 9

Resultados en coeficiente de correlación de Spearman entre acoso escolar y ansiedad estado-rasgo según sexo

		Sexo	Estado	Rasgo
Acoso escolar	Rho	M	,165*	,331*
			,047	,000
	Sig(bilateral)	F	,248**	,383**
			,003	,000

En la tabla 9, se puede observar que existe una correlación muy significativa, directa, de intensidad moderada entre acoso escolar y ansiedad rasgo para los estudiantes de sexo masculino (0,165 y 0,331) y en el sexo femenino una correlación muy directa. (0,248 y 0,383) en ansiedad estado – rasgo.

Tabla 10

Resultados en coeficiente de correlación de Spearman entre acoso escolar y ansiedad estado-rasgo según edad

		Edad	Ansiedad Estado	Ansiedad Rasgo
Acoso escolar	Rho	12	-,294	,205
	Sig(bilateral)		,164	,338
	Rho	13	,028	,314**
	Sig(bilateral)		,794	,003
	Rho	14	,286*	,445**
	Sig(bilateral)		,013	,000
	Rho	15	,451**	,342**
	Sig(bilateral)		,000	,005
	Rho	16	,250	,318
	Sig(bilateral)		,218	,118
	Rho	17	-,576	-,301
	Sig(bilateral)		,135	,468

En la tabla 10, se puede observar que existe una correlación muy significativa, indirecta, de intensidad moderada entre acoso escolar y ansiedad estado-rasgo para los estudiantes de las edades de 15 (451, 342) y los de 13 (028, 314) y 14(286, 445) con ansiedad rasgo. Mientras que, en las edades de 12,16,17, no se evidencia una correlación entre las variables acoso escolar y ansiedad estado – rasgo.

Tabla 11

Resultados en coeficiente de correlación de Spearman entre acoso escolar y ansiedad estado rasgo según grado

		Grado	Estado	Rasgo
Acoso escolar	Rho	1ro	-,258	,198
	Sig(bilateral)		,186	,314
	Rho	2do	,116	,318**
	Sig(bilateral)		,301	,004
	Rho	3ro	-,125	,141
	Sig(bilateral)		,309	,252
	Rho	4to	,495**	,416**
	Sig(bilateral)		,000	,004
	Rho	5to	,473**	,500**
	Sig(bilateral)		,000	,000

En la tabla 11, se puede observar que existe una correlación muy significativa, indirecta, de intensidad moderada entre acoso escolar y ansiedad estado y rasgo para los estudiantes del grado de 4to de secundaria (495, 416); 5to de secundaria (473, 500) y 2do de secundaria tiene una correlación entre acoso escolar con ansiedad rasgo (318) mientras que, en los grados de 1ro, y 3ro de secundaria no se evidencia una correlación entre las variables acoso escolar y ansiedad estado.

Tabla 12*Resultados en diferencias de acoso escolar y ansiedad según sexo*

Variable	Rango promedio			
Acoso escolar	Masculino (n=146)	144.19	U de Mann-Whitney	10119
	Femenino (n=140)	142.78	W de Wilcoxon	19989
	Total (N=286)		Z	-145
			Sig. asintótica (bilateral)	,885
Estado	Masculino (n=146)	132,78	U de Mann-Whitney	8655
	Femenino (n=140)	154,68	W de Wilcoxon	193386
	Total (N=286)		Z	-2,240
			Sig. asintótica (bilateral)	,025
Rasgo	Masculino (n=146)	131,38	U de Mann-Whitney	8450.5
	Femenino (n=140)	156,14	W de Wilcoxon	19181.5
	Total (N=286)		Z	-2.533
			Sig. asintótica (bilateral)	,011

En la tabla 12, se evidenció que existe diferencia significativa en cuanto a la ansiedad de estado y ansiedad rasgo, debido al nivel de significancia, el cual es menor a 0,05, encontrando que la ansiedad se presenta en mayor medida en las mujeres. Por otro lado, no se apreció diferencia en cuanto al acoso escolar, debido al nivel de significancia, el cual es mayor a 0,05.

Tabla 13*Resultados en diferencias de acoso escolar y ansiedad, según grado*

Variables	Prueba de Kruskal-Wallis	Sig.
Acoso escolar	15,469	,004
Ansiedad Estado	35,681	,000
Ansiedad Rasgo	36,562	,000

En la tabla 13, se aprecia en los resultados que, si existen diferencias significativas entre ambas variables con el grado que cursan los estudiantes, debido al nivel de significancia, el cual es menor a ,05.

IV. DISCUSIÓN

Este trabajo de investigación tuvo por objetivo general determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018 con una muestra de 286 estudiantes, la cual se evidenció que existe correlación significativa entre ambas variables. Estos hallazgos dieron como resultado que entre las variables Acoso escolar y ansiedad estado – rasgo hay una correlación significativa entre ambas.

Estos resultados se confirman con los estudios realizados de Fabiana (2016), los resultados hallados identificaron una mayor regularidad de acoso escolar mayor es el nivel de ansiedad, el cual se indicó una asociación positiva con la ansiedad. Corroborando con los resultados Buendía (2016) también encontró una correlación significativa con el trastorno de ansiedad con relación al acoso, manifestando a un incremento de ansiedad el nivel de acoso se presenta. En la investigación de Alva (2017) no se hallaron correlaciones significativas en la ansiedad rasgo – estado en alumnos víctimas y no víctimas de acoso escolar no se evidencia diferencias.

Del mismo modo, Watson (1920) define la ansiedad como una respuesta emocional condicionada. El conductismo comienza desde una perspectiva ambientalista. Por lo tanto, la ansiedad es representada por un impulso que nace de una conducta agresiva que manifiesta sobre la ansiedad es como una propulsión motivacional autor de la capacidad del sujeto para reaccionar ante un estímulo determinado. Ante lo investigado se puede resaltar que la violencia escolar puede originar la ansiedad mostrando muchos indicadores de las mismas, siendo los adolescentes los más vulnerables en estos acontecimientos hoy en día. Así lo respaldan ciertos autores en investigaciones antes mencionadas.

El siguiente objetivo específico fue identificar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad. Se encontró relación significativa entre las siguientes dimensiones: desprecio - ridiculización, restricción – comunicación, agresiones, robos, existiendo correlación de ambas variables con sus dimensiones. También existe correlación significativa entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad rasgo, la cual se encontraron las siguientes: intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, coacción, hostigamiento verbal. Se obtuvo que ambas variables tienen relación entre sí.

A favor de lo encontrado se encuentra Joronda (2017) obteniendo como resultados en los aspectos de sus dimensiones las cuales fueron que la ansiedad somática es la dimensión que más correlación tiene con la agresividad, también la dimensión agresión física manifiesta tener un grado alto de relación con la ansiedad, las dimensiones ira y hostilidad tienen mayor relación de ansiedad. Evidenciándose que la variable ansiedad se relaciona con la agresividad en ciertas dimensiones. Goicochea y Mayta (2017) también afirman los resultados encontrados en la investigación hallando altos niveles de acoso escolar en las dimensiones dimensión verbal, psicológico, físico y social. Ante ello Márquez, Verdugo, Villareal, Montes y Sígales (2016) también encontró resultados en sus dimensiones manifestando que en los varones predomina la violencia física y daños a la propiedad y en las mujeres las dimensiones de agresiones verbales y exclusión social. Así mismo se comparte con lo investigado por Nuñez (2018) teniendo como resultados en sus dimensiones desprecio y ridiculización 61,0%, se observó en la dimensión coacción 75,2%, se encontró en la dimensión restricción y comunicación 53,2%, en la dimensión agresiones 50,4%, en lo que respecta la dimensión intimidación y amenaza 65,2%, en la dimensión exclusión y bloqueo social 61,7%, hallando en la dimensión hostigamiento verbal 61,0% (86) y para finalizar la dimensión robos con 41,8%, Ante ello es contrario a lo encontrado por Fabiana (2016), en su investigación encontró diferencias significativas en los niveles de acoso escolar, autoestima y ansiedad según hombres y mujeres se evidenció desigualdades en desprecio y ridiculización, hostigamiento verbal y la ansiedad estado y rasgo llegando hacer en el caso de las mujeres con rangos altos. En las dimensiones agresiones, intimidación, amenazas, robos y autoestima categorías altas en el caso los hombres. Carrero (2017) encontró diferencias a los resultados de la investigación se comprobó que en cuanto 4° grado de secundaria se evidenció que la dimensión no asertividad presenta relación inversa con intimidación amenazas y 5° grado hallaron las dimensiones de coacción, robos así también en el análisis se encontró en ambos de manera inversa las dimensiones de desprecio ridiculización, restricción comunicación, exclusión, hostigamiento verbal.

De tal manera Piñuel y Oñate (2005) refieren que para tener componentes de violencia deben tener indicadores donde se encuentre la intensidad del acoso escolar. Los autores del test de Cisneros indican que se dividen en dimensiones las cuales nos dan un índice global de violencia escolar mediante los 8 tipos de conducta expresadas. Componentes de desprecio – ridiculización, coacción, restricción – comunicación, agresiones, intimidación – amenazas, exclusión – bloqueo social, hostigamiento verbal, robos. Es muy importante conocer reconocer los indicadores que ocasionan un acoso escolar y con ello detectarlo a tiempo y prevenir

sobre dichas conductas, esta investigación se basó en ocho indicadores para detectar el acoso escolar con relación a la ansiedad, el cual dicha población estudiada se pudo ver que dimensión de acoso escolar está en relación que la misma origina.

En el siguiente objetivo específico fue determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad, según el sexo donde se descubrió que tienen una correlación muy significativa, de intensidad moderada tanto en acoso escolar y ansiedad estado -rasgo para los estudiantes siendo las mujeres una correlación significativa muy directa a comparación de los hombres. Así mismo es compartido con Monzón (2016) donde se encontró en sus resultados que existe un alto nivel de bullying en el género femenino 48,4%, sin embargo, en otra institución evaluada encontró que existe un nivel alto de bullying en el género masculino con 51,9%. Los resultados no compartidos por Joronda (2017) quien manifiesta que tanto los hombres como las mujeres participantes pueden presentar en igual proporción ansiedad y agresividad. Reafirmando que en el sexo no hay diferencias y que ambos presentan indicadores de ambas variables. Los resultados discrepan con el autor Caballo (2011) teniendo como resultado en su artículo que los estudiantes hombres tienen un nivel elevado que en las mujeres y los indicadores de ansiedad social, encontrando que los hombres tienen grado de violencia escolar que viene a ser el acosador en el papel de acosado en ambos sexos no hay diferencias. También no está de acuerdo Málaga (2017) ya que indica en sus resultados según género que los hombres tienen más predominancia en correlación entre las variables ansiedad y agresividad que en vez de las mujeres. Así también no lo comparte Gonzales (2015) refiere que los hombres tienen altos rangos de acoso escolar. Así mismo, en la media y desviación estándar de los indicadores de acoso escolar se encuentran tanto en hombres y mujeres. Pero con las categorías de hostigamiento, agresión y ridiculización lo presenta estas conductas las mujeres. Sáenz y Vergara (2016) también contradice los resultados encontrados refiere que los hombres presentan un nivel alto de bullying que en el caso de las mujeres dando a conocer que los varones presentan más supremacía.

La UNICEF (2011) la adolescencia temprana compuesta desde 10 años hasta los 14 años en las mujeres el lóbulo frontal comienza a crecer antes que en los hombres y en la adolescencia tardía lo representa las edades de 15 y 19 años en estas categorías los hombres son más observadores, comenzando a ser víctimas de acoso. Por otro lado, las mujeres en estas edades tienen las conductas de trastornos alimenticios, ansiedad y estrés. Así también se puede comprobar por los resultados que no solo los hombres presentan acoso escolar si no en dicho estudio la predominancia es en las mujeres siendo los rangos altos. Ya que en el caso de las

mujeres las maneras de acoso son más verbales, hostigamiento, exclusión y en el caso de los hombres presentar el acoso escolar en la violencia física, coacción.

El siguiente objetivo específico fue determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad, según edad los resultados fueron que se evidenció una correlación muy significativa entre las edades de 14,15, mientras que los que tienen 13 años sólo muestran una correlación de acoso escolar con ansiedad rasgo, por otro lado, las edades de 12,16,17 no se evidencia una correlación entre las variables. Esta en concordancia con Chávarri (2017) dando como resultados que los estudiantes hombres de 15 y 16 evidenciando más disposición a ser víctimas de acoso escolar, en contraste a las alumnas mujeres de 14 años. Vera (2012) en sus estudios afirma los resultados hallados y refiere que la edad de los 12 años presenta un porcentaje bajo en ansiedad y las categorías más altas se evidenció en la edad de los 19 años. En lo que respecta en la ansiedad moderada los estudiantes de 15 y 17 años se ubican en este rango.

Según la OMS en el 2016 nos definen que la adolescencia es la etapa de crecimiento y desarrollo humano siendo aquí periodos de cambios en la vida de todo ser humano que viene condicionado por distintos procesos biológicos. Siendo esta población la más vulnerable en episodios de que le puedan suceder y lo lleven a experimentar consecuencias de la misma. Con la investigación realizada podemos denotar que es la adolescencia donde se encuentra estadísticas de acoso escolar en relación con la ansiedad por los mismos cambios enfrentados y ser una personalidad cambiante llegando a afectarles y ser propensos a sufrir acoso escolar y ansiedad.

El siguiente objetivo fue determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad, según grado, se evidenció 4° y 5° de secundaria tiene una correlación muy significativa, el 2° grado solo se muestra con las variables acoso escolar y ansiedad por otro lado los grados de 1°, 3° de secundaria no se encontró correlación. Por otro lado, Nuñez (2018) contradice estos resultados manifestando que los grados de 4° y 5° evidencian niveles bajos de acoso escolar. Así mismo Málaga (2017) encuentra resultados diferentes el cual reafirma que en el 3° grado de estudiantes de secundaria tienen mayor predominancia en correlación con las variables ansiedad y agresividad. El aporte que brinda Monzón (2016) es contradecido por dichos resultados ya que el encontró en 1° y 4° grado de secundaria índices de niveles altos de bullying, 31,5 % y 24,1%, sin embargo, en su estudio con otro colegio encontró niveles bajos de bullying en estas categorías con un 20%.

Lazarus (1969) indicó que las personas saben diferenciar sucesos que le pueda suceder en los factores internos como externos, ya que así el sujeto las analiza y puede sacar propias respuestas dando una percepción de respuesta emocional y expresada mediante la conducta. A raíz de ello los comportamientos que se obtiene en muchos casos son bastante exagerados y sin ninguna prudencia. Siendo los adolescentes que enfrentan cambios hormonales y psicológicos, que se resulta que no pueden tener un adecuado comportamiento en ciertas situaciones llegan a sentirse atacados por sus pares. Por consecuencias, estos sujetos no pueden afrontar la ansiedad que les genera tener que atravesar por ciertos cambios, dando a conocer mediante conductas agresivas. Partiendo que, si en la etapa escolar se ha experimentado violencia escolar, se podría decir, que es en la adolescencia donde se predomina más estas conductas y es una etapa de cambio donde todo el entorno social que ellos enfrenten esta predisponente a afectarles si son atacados y les puede manifestar cambios en su conducta.

Así mismo otro objetivo fue conocer que el mayor nivel de regularidad de acoso escolar resultando en los 286 participantes, un 29,7% es el nivel casi alto compuesto por 85 estudiantes, se encuentran un 24,1% un nivel medio representado por 69 alumnos, el 20,3% mantienen tener un nivel alto siendo 58 evaluados, el 9,1 % obtuvieron un nivel casi bajo encontrando la cantidad de 26 estudiantes, También el 8,0 % un nivel bajo perteneciendo 23 personas, por otro lado el 6,6% lograron un nivel muy alto la cual comprende 19 participantes y finalmente solo el 2,1 % mantuvo un nivel muy bajo cuenta con solo 6 integrantes en este nivel. Concuerda con los estudios realizados de Loayza (2016) los cuales sus resultados fueron que un 93,4% lo que está ubicado en un nivel alto de acoso escolar físico, el 76% de participantes se encuentran en un nivel alto de acoso escolar verbal y 75% de alumnos está en una categoría regular y alta de acoso escolar psicológico. Indicando un alto rango y preocupante de acoso escolar en diferentes dimensiones. Por otro lado, Cotrina (2016) encontró diferentes resultados las cuales fueron que los estudiantes manifiestan tener acoso escolar en un nivel medio, otros un 28,89% ubicado en nivel bajo y el 24,67% en un nivel alto. También encontró diferencias Rodríguez (2017) resultado de su población estudiada es que presentan un nivel medio de agresividad por el 44,4%, por el nivel alto con 28,2% y finalmente un nivel bajo con 27,5%.

Bandura (1976) nos refiere que los sujetos tenemos una carga biológica de conductas agresivas, pero no todas las personas nacen con manifestaciones de agresión, en la Teoría del aprendizaje social, esto se expresa mediante la experiencia de cada momento que atraviesa la persona en su interrelación con sus pares. Una de características más frecuente

en los estudiantes es la violencia física usada para generar agresión, originando que mucho de ellos no expresan correctamente sus comportamientos demostrando agresiones violentas el que causa daño a otras personas. Corroborando los estudios de diferentes autores se puede definir que los niveles de acoso escolar que enfrenten cada estudiante dependen mucho del nivel que este la violencia, dependiendo de ello puede generarle cambios, dicha investigación quiso denotar los niveles de que pueden estar enfrentando dichas instituciones a fin de su propio conocimiento e intervención.

Posteriormente con el siguiente objetivo específico, se muestra que en los niveles de ansiedad estado, se encontró que el 47,6% de los evaluados tienen un nivel medio compuesto por 136 estudiantes, un 44,1% en lo que respecta al nivel alto representado por 126 alumnos, el 8,4% se ubican en un nivel bajo con tal solo 24 participantes. Así mismo en la ansiedad rasgo se hallaron que el 49,0 % se encuentran en un nivel medio siendo 140 evaluados, un 45,8 % mantienen un nivel alto con 131 estudiantes y para concluir el 5,2% perteneciendo en el nivel bajo de ansiedad rasgo con solo 15 adolescentes. Se corrobora estos resultados con la investigación de Alva (2017) donde se obtuvo los resultados que la mayoría de los participantes evidenciaron niveles bajos en ansiedad estado y niveles medios en ansiedad rasgo.

Spielberger (1972) refiere que los niveles de la ansiedad se expresan mediante el tiempo y las situaciones que haya o este presentando el sujeto, esto tiene mucho a darse como reaccione la persona ante situaciones que enfrente y puedan generar situación de amenaza. De tal manera se explica que la ansiedad va a ser medida dependiendo de los niveles y estado de duración de cómo se expresada por el niño, adolescente o adulto. Ante esto si ve como una situación de intimidación tendra una larga duración y los niveles tendrán un alto índice todo esto depende de contexto y la población que se desea trabajar.

Finalmente, en el siguiente objetivo es identificar las diferencias en acoso escolar y la ansiedad según sexo, grado en estudiantes de secundaria. En los resultados según sexo se evidenció que existe diferencias significativas en cuanto a la ansiedad estado y ansiedad rasgo, debido al nivel de significancia el cual es menor a 0,05 encontrando que la ansiedad se presenta en mayor predominancia en las mujeres. Por otro lado, no se apreció diferencia en cuanto al acoso escolar, debido al nivel de significancia el cual es mayor a 0,05. Con respecto a las diferencias en acoso escolar según el grado los resultados fueron que si existen diferencias significativas entre ambas variables con el grado que cursan los estudiantes debido al nivel de significancia el cual es menor a 0.5. Estos resultados es contradecido por

Caballo (2011) quien afirma que no existen diferencias en la ansiedad estado -rasgo según sexo de los encuestados evidenciando que todos los involucrados en el acoso escolar pueden ser víctimas, agresores y observadores. Así también Castaño, León del barco y Fajardo (2013) refiere que no existe diferencias entre los que son víctimas de acoso escolar y lo que no sufren agresión según el sexo de los participantes. De tal manera en los resultados de diferencias según grado Sáenz y Vergara (2016) no encontraron diferencias estadísticamente significativas en la existencia del acoso escolar y el grado que cursen los estudiantes.

Sullivan (1953) en su teoría de la personalidad ha realizado diferentes investigaciones sobre la relación de pares. Nos refiere que las interrelaciones sociales son donde se hace partícipe el respeto mutuo, cooperación, sensibilidad. Por consiguiente, se puede afirmar que el mantener una Amistad con un amigo durante la etapa de la infancia influye en la persona y el no experimentar y vivir una interacción con los demás puede crear una deficiencia social difícil de recuperar. Así mismo con las diferentes investigaciones podemos resaltar que tanto hombres y mujeres pueden presentar tanto índices de acoso escolar como de ansiedad en algunos casos más un tipo de ansiedad estado o rasgo. El entorno social es un factor predominante en los casos que presenta acoso escolar y un consecuente de ansiedad como lo respaldan ciertos autores.

Por último, en esta investigación se encontraron limitaciones, sin embargo, no llegando a afectar los objetivos propuestos por el análisis de estudio. Pero es necesario conocerlo como un aporte para futuros investigadores. Se menciona la utilización de una de las pruebas ya que no se contenía un manual exacto como para encontrar toda la información necesaria se tuvo que acceder a diferentes medios para la exacta utilización de la prueba misma. Otra limitación fue la escasa información de que estudiantes que padecen esta problemática ya que no se cuenta con una estadística por aulas no llegando así tener un mejor panorama de los alumnos. Otra limitación es la elección de prueba ya que bien se encontró la muestra estudiada, pero sin embargo no se evidenció que padecen los que no fueron escogidos siendo en el caso de la variable acoso escolar ya que vera sido de gran importancia detectar acosados, acosadores y observadores.

En conclusión, se hallaron la predominancia de acoso escolar en los participantes estando un nivel casi alto un gran parte de los encuestados quienes padecen de acoso escolar llegando a afectar en su integridad y generando consecuencias en su estado emocional. Los estudiantes vienen padeciendo esta problemática siendo un gran factor de afectados y que los

padecientes que hoy día atraviesan pueden ser manifestaciones de cambios en su proceso de Desarrollo.

Con respecto a la ansiedad en la muestra estudiada los evaluados resultaron un nivel medio afirmando que casi la mitad padecen de ansiedad estado y rasgo es de suma importancia ya que podría incrementarse el nivel es necesario buscar los medios necesarios para prevenir dichos resultados ya que son adolescentes y con estos rangos de ansiedad les puede afectar no solo en sus interrelaciones si no con la familia y en sus estudios ya que la ansiedad misma desencadena otros síntomas.

V. CONCLUSIONES

Por consiguiente, después del análisis de resultados se llega a las siguientes terminaciones:

PRIMERA: Existe correlación significativa entre las variables de acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018 obteniendo un ($\rho = 0,200 - 0,354$) también se evidencio que ($p < 0.05$) dando como interpretación que ambas variables tienen correlación entre sí.

SEGUNDA: En lo que respecta a los niveles de acoso escolar se encontró el 29,7 % de los participantes tienen un nivel casi alto, se encuentran un 24,1% un nivel medio, el 20,3% mantienen tener un nivel alto, el 9,1 % obtuvieron un nivel casi bajo, También el 8,0 % un nivel bajo, por otro lado, el 6,6% lograron un nivel muy alto y finalmente solo el 2,1 % mantuvo un nivel muy bajo.

TERCERA: De tal manera en los niveles de ansiedad estado, se observó que el 47,6% de los evaluados tienen un nivel medio, un 44,1 en lo que respecta al nivel alto, el 8,4 % se ubican en un nivel bajo. Así mismo los niveles de ansiedad rasgo se hallaron que el 49,0 % se encuentran en un nivel medio, un 45,8 % mantienen un nivel alto y para concluir el 5,2% se ubica en el nivel bajo de ansiedad rasgo.

CUARTA: Por consiguiente, se encontró que ciertas dimensiones de acoso escolar y la ansiedad tienen correlaciones significativas las cuales son: Desprecio- ridiculización, Restricción – comunicación, Agresiones, Robos, existiendo correlación de ambas variables con sus dimensiones.

QUINTA: Por otro lado, ciertas dimensiones de acoso escolar se evidenció correlación significativa con ansiedad rasgo las cuales son: Intimidación – Amenazas, Exclusión – Bloqueo social, Hostigamiento verbal, se obtuvo que ambas variables tienen relación entre sí. Así también en la dimensión coacción no existe correlación con ninguna de ambas variables.

SEXTA: Con referente acoso escolar y ansiedad respecto al sexo se encontró que ambos tienen correlación significativa siendo el más predominante el de las mujeres entre ambas variables estudiadas y los hombres mostrando una moderada intensidad en correlación con las variables estudiadas.

SEPTIMA: También lo referente en acoso escolar y ansiedad estado – rasgo se tiene una correlación muy significativa en los estudiantes de las edades de 14 ,15 años, los de 13

años solo tienen relación con la ansiedad rasgo, pero con respecto a las edades 12,16,17, no se evidencio una correlación entre ninguna de las variables que trabajo en dicho estudio.

OCTAVA: Existe correlación significativa en acoso escolar y ansiedad estado - rasgo en los alumnos del grado de 4to y 5to de secundaria (495, 416), (473,500) y en el grado de 2do con (318) el cual tiene una correlación entre acoso escolar con ansiedad rasgo, por otro lado, en los grados de 1ro y 3ro de secundaria no se evidencia una correlación entre las variables acoso escolar y ansiedad estado.

NOVENA: Se evidencio que existe diferencia significativa con respecto a la ansiedad de estado y ansiedad rasgo, debido al nivel de significancia por el cual es menor a 0,05 encontrando que la ansiedad se presenta en mayor predominancia en las mujeres. Por otro lado, no se apreció diferencia en cuanto al acoso escolar, debido al nivel de significancia el cual es mayor a 0,05.

DECIMA: Si existen diferencias significativas entre ambas variables con el grado que cursan los estudiantes debido al nivel de significancia siendo menor de 0.5.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a lo planteado en el trabajo de investigación se determinaron las siguientes sugerencias:

1. Realizar una estadística por semestre a cargo del psicólogo/a de las Instituciones Educativas trabajas por dicho estudio para así identificar los niveles de acoso escolar y ansiedad y trabajar sobre ello.
2. Aplicación de pruebas en los grados de 4 y 5 de secundaria antes del termino del año escolar para prevenir la prevalencia de acoso escolar y ansiedad y asi intervenir con los estudiantes que tengan índices.
3. Realizar aplicaciones de pruebas sobre acoso escolar y ansiedad a todo el nivel secundario y enfatizar en las edades de 14 y 15 años siendo en la investigación una predominancia en estas edades.
4. Continuar con estudios de las variables acoso escolar y ansiedad para generar una contribución a nuestro país en el campo de la investigación y la psicología.
5. Implementar una estadística sobre acoso escolar y ansiedad en los niveles de 4 y 5 de secundaria a fin de contribuir con la disminución de índices de violencia que presentan en estos grados.
6. Realizar estadísticas de acoso escolar y ansiedad según el sexo para detectar la predominancia y poder intervenir con el género que tenga un nivel alto.
7. Implementar estadísticas sobre acoso escolar en las zonas del distrito Los Olivos con el fin de establecer estrategias y plan de intervención fomentando así una contribución en el ámbito social.

VII. REFERENCIAS

- Alva, F. (2017). *Ansiedad rasgo - estado en estudiantes de secundaria víctimas y no víctimas de acoso escolar en dos Instituciones Educativas Públicas en San Juan de Lurigancho*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Ansorena, A. Cobo, J. Romero, I. (1983). *El constructo de ansiedad en Psicología*. Estudios de Psicología, 16, 31-45.
- Ávila. H. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación*. Recuperación de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2006>
- Baeza, J. Balaguer, G. Belchi, I. Coronas, M. y Guillamón, N. (2008). *Higiene y prevención de la ansiedad*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Bandura, A. y Walters, R. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza.
- Bandura, A. (1976). *Social learning perspective on behavior change*. In a. Burton (ed). What makes behavior change possible? (pp. 34 – 57). New York: Brunner/Mazel.
- Barlow, D. (2004). *Anxiety and its disorders. The nature and treatment of anxiety and panic*. (2º. Ed.). New York: Guilford.
- Beck, A. y Clarck, D. (2012). *Terapia cognitiva para los trastornos de ansiedad*. Bilbao: desclée de brouwer, s.a.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. (3ra ed.). Colombia: Pearson Educación.
- Buendía, N. (2016). *Frecuencia y factores asociados al acoso escolar en colegios públicos*. (Estudio). Universidad de Manizales, Caldas, Colombia.
- Bulucio, J. (2011). *Ansiedad, estrés y práctica clínica. Un enfoque moderno, humanista e integral*. Buenos aires: Librería Akadia Editorial.
- Belsey, B. (2009). *Are you aware of, or are supporting someone who is the victim of cyberbullying? In What can be done about cyberbullying*. Disponível em: de acesso em abril.
- Belloch, A., Sandín, B. y Ramos, F. (1995). *Manual de Psicopatología*. México: McGraw Hill.

- Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of Human Development* Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: La ecología del desarrollo humano. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).
- Caballo, V., Arias, B., Calderero, M., Salazar, I. e Iurtia, M. (2011). Acoso escolar y ansiedad *social en niños (I): Análisis de su relación y desarrollo de nuevos instrumentos de evaluación*. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 19 (3), 591-609.
- Casado, M. (1994). *Ansiedad, stress y trastornos psicofisiológicos*. Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Caballero, A. (2013). *Metodología Integral Innovadora para Planes y Tesis*. (1.^a ed.). México, D.F.: Cengage Learning.
- Cattell, R. (1957). *Personality and motivation: Structure and measurement*. Nueva York: World Book.
- Carrero, K. (2017). *Asertividad y acoso escolar en adolescentes de dos instituciones de dos instituciones educativas estatales de secundaria del distrito de Ventanilla zona Pachacútec piloto, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Cava, M. Buelga, S. Musitu, G. Murgui, S. (2010). *Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal*. Revista de Psicodidáctica Madrid.p.21.
- Castaño, E., León-Del-Barco, B. y Fajardo, F. (2013). *Perfiles psicopatológicos de los participantes en situaciones de acoso escolar en educación secundaria*. Behavioral Psychology / Psicología Conductual, 21 (3), 475-490.
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología*. (2° ed.). Bogotá: Ocoe ediciones.
- Cotrina, J. (2016). *Nivel de Acoso Escolar en estudiantes de 12 a 16 año en colegios Técnicos Estatales del distrito de Comas en el año 2015*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Chávarri, J. (2017). *Acoso escolar y afrontamiento al estrés en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de Independencia, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

- Díaz, H. (2014). *Influencia de la combinación de Marketing digital y Marketing tradicional en el comportamiento de las ventas empresariales*. Caso: Música Digital Universal Music Ecuador. (Tesis post grado). Universidad Andina Simón Bolívar Sede Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4397/1/T1575-MBA-DiazInfluencia.pdf> tesis de días 2014.
- Dollard, J., Doob, L., Miller, N., Mowrer, O. y Sears, R. (1939) *Frustration and Aggression*. New Haven: Yale University Press.
- Defensor del Pueblo. (2006). *Violencia escolar, el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999 – 2006*: Asociación Española de la UNICEF.
- Elinoff, M., Chafouleas, S. y Sassu, K. (2004). *Bullying: considerations for defining and intervening in school settings*. *Psychology in the Schools*, 41(8), 887-897
- Fabiana, A. (2016). *Acoso escolar, autoestima y ansiedad en adolescentes*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Abierta Interamericana, Lomas de Zamora.
- Fondo de las Naciones Unidas para la infancia. (2011). *La adolescencia una época de oportunidades*. 3 United Nations Plaza Nueva York, NY 10017, EEUU. Recuperado de: www.unicef.org/spanish División de Comunicaciones, UNICEF 3 UN Plaza, NY, NY 10017.
- Freud, S. (1971). *Introducción al psicoanálisis*. Madrid: Alianza.
- García, P., Bethencourt, J., Martín, A. y Armas, E. (2012). *Ansiedad y depresión: Investigación e intervención*. España: Editorial Comares, S. L.
- García, M. y Madriaza, P. (2006). "Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile". Recuperado el: 20/08/14. Disponible en: www.scielo.br/pdf/epsic/v11n3/01.pdf.
- Goicochea, J. y Mayta, A. (2017). *Autoconcepto y acoso escolar en estudiantes de 4º grado de secundaria de instituciones educativas estatales de zona urbana de la provincia de Celendín, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Peruana Unión, Tarapoto, Perú.

- González, M. (2015). *Índice global de acoso escolar en una secundaria perteneciente al municipio de san Antonio la isla de México*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Autónoma del estado de México, Toluca, México.
- Hernández, Fernández y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México D.F., México: Mc Graw Hill / Interamericana Editores S.A.
- Hidalgo, J. (2016). *Los Olivos: menores de edad robaban en alrededores de discoteca*. El Comercio. Recuperado de <https://elcomercio.pe/lima/olivosmenoresedad-robaban-alrededores-discoteca 150665>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2013). *Casos atendidos de trastornos emocionales y del comportamiento en el Perú-2013*.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP). (2015). *En Perú, 75 de cada 100 escolares han sido víctimas de bullying alguna vez Con violencia física y psicológica*. Recuperado de: <https://andina.pe/agencia/noticia.aspx?id=665166>.
- Joronda, L. (2017). *Ansiedad y agresividad en estudiantes del 4to y 5to de secundaria de instituciones educativas públicas de Los Olivos, 2017*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Loayza, L. (2016). *El acoso escolar en los estudiantes de educación secundaria en la institución educativa "Sagrado Corazón de María", Ventanilla, 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Lazarus, R. (1969). *Patterns of adjustment and human affectiveness*. Tokio: McGrawHill.
- Málaga, B. (2017). *Ansiedad y agresividad en estudiantes de secundaria de instituciones educativas nacionales del distrito de Ancón*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Maidel, S. (2009). *Cyberbullying: Um novo risco advindo das tecnologias digitais*. Revista Electrónica de Investigación y Docencia. (REID), 2º, ed. ISSN 1989-2446, 113-119.
- Márquez, C., Verdugo, J., Villarreal, L., Montes, R. y Sigale, S. (2016) *Resiliencia en adolescentes víctimas de violencia escolar*. International Journal of

Developmental and Educational Psychology, vol. 1, núm. 2, 2016, pp. 485-497
Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia,
Adolescencia y Mayores Badajoz, España.

Ministerio de la Salud. (2011). *Especialistas de salud mental advierten: Dos de cada 10 niños sufren de ansiedad*. Nota de prensa del Ministerio de Salud. Recuperado de <http://www.minsa.gob.pe/index.asp?op=51¬a=22383>

Ministerio de Educación. Perú: SISEVE; 2013-2018 {citado 2017 Octubre 6}.
Disponible en: <http://www.siseve.pe/Seccion/Estadisticas>

Mollericona, J. (2011). *Paradorcito eres, ¿no? Radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto*. La Paz: PIEB.

Mowrer, O. (1960): *Learning theory and behavior*. New York, Wiley.

Monzón, D. (2016). *Bullying en estudiantes de 1° a 5° de secundaria de dos instituciones educativas públicas del distrito de Independencia, 2016*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Núñez, L. (2018). *Acoso escolar en estudiantes de 4° y 5° grado de secundaria instituciones educativa 2024 Los Olivos 2018*. (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.

Organización Mundial de la salud. (2003) *Informe mundial sobre la violencia y la salud* Recuperado de <http://iris.paho.org/xmlui/bitstream/handle/123456789/725/9275315884.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Mundial de la Salud. (2016). *Violencia juvenil*. Recuperado de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs356/es/>.

Organización de cooperación y desarrollo económico. (OCDE)2015. *Programa para la evaluación internacional. El acoso escolar constituye una de las mayores preocupaciones en la escuela*. Recuperado de: Disponible en <http://www.oecd.org/education/pisa-2015-results-volume-iii-9789264273856-en.htm> Citado el 29 de junio 2018

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). Centro de prensa: La UNESCO toma medidas contra la violencia

- escolar y el acoso.* Recuperado de http://www.unesco.org/new/es/mediaservices/singleview/news/unesco_takes_action_on_school_violence_and_bullying.
- Oñaderra, J. (2008). *Bullying.* Recuperado de <http://investigacionpuntual.blogspot.com/2011/10/elproblema-del-bullying-intimidacionen.html>
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares.* Madrid: Ediciones Morata.
- Piñuel, I. y Oñate, A. (2005). *Informe Cisneros VII “Violencia y Acoso Escolar” en alumnos de Primaria, ESO y Bachiller.* España - iedd. Recuperado de: <http://www.internen.es/acoso/docs/ICAM.pdf>.
- Piazza, M. y Fiestas, F. (2014). *Prevalencia anual de trastornos y uso de servicios de salud mental en el Perú:* Resultados del Estudio Mundial de Salud Mental, 2005. *Rev Perú Med Exp Salud Pública* 2014 31(1): 30-38.
- Pueyo, A. (1997). *Psicología y biología en la obra de Hans J. Eysenck.* *Revista de Psicología General y Aplicaciones*, 50(4), 475-502. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2365121>.
- Rodríguez, R. (2017). *Agresividad y autoconcepto en estudiantes de 3º, 4º y 5º de secundaria de colegios estatales del distrito de Puente Piedra, 2017.* (Tesis de Licenciatura). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Rojo, J. (2011). *Comprender la ansiedad, las fobias y el estrés.* Madrid: Ediciones Pirámide.
- Rodriguez, J. (2012). *Características psicométricas de la low self – control scale de grasmick, tittle, bursik y arneklev:* resultados preliminares de una versión en español. *Revista Cenipec*, 31, 207 - 237. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/264947874_Rodriguez_2012_CARACTERISTICAS_PSICOMETRICAS_DE_LA_LOW_SELF-CONTROL_SCALE_DE_GRASMICK_TITTLE_BURSIK_Y_ARNEKLEV_RESULTADOS_PRELIMINARES_DE_UNA_VERSION_EN_ESPAÑOL_REVISTA_CENIPEC_31_207-237 [acceso Dic 25 2018].

- Sáenz, S. y Vergara, J. (2016). *Bullying en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales de la UGEL 07 y nivel de preparación del docente para abordarlo*. (Tesis de maestría). Universidad Marcelino Champagnat, Perú.
- Sánchez, A. (2009). *Acoso escolar y convivencia en las aulas: manual de prevención e intervención*. Alcalá la Real: Formación Alcalá.
- Skinner, B. (1977). *Sobre el conductismo*. Barcelona: Fontanella.
- Spielberger, C. y Díaz, R. (1975). *Inventario de ansiedad rasgo - estado*. México: Manual Moderno.
- Spielberger, C. (1966). *Anxiety and behavior*. New York: Academic Press.
Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=45pGBQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA3&dq=charles+spielberger+&ots=C21iOTtAj2&sig=afNNF1kNx5YKHYP29CZfKQVUyYs#v=onepage&q=charles%20spielberger&f=true>.
- Spielberger, C. (1972). *Anxiety as an emotional state*. En C.D. Spielberger (Ed.), *Anxiety Behavior* (pp. 23-49). New York: Academic Press.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseño de la investigación científica*. (3. ° ed.). Lima, Perú: Business Support Aneth SRL.
- Sáenz, S. y Vergara, J. (2016). *Bullying en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales de la UGEL 07 y nivel de preparación del docente para abordarlo*. (Tesis de maestría). Universidad Marcelino Champagnat, Perú.
- Save the Children {Internet}. Perú: Save the Children-Perú; {citado el 4 de octubre del 2017}. Disponible en: <http://www.coeeci.org.pe/save-the-children/>
- Serrano, I. (2006). *Agresividad infantil*. Madrid: Pirámide.
- Sierra, J., Ortega, V., Zubeidat, I. (Marzo 2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-Estar E Subjetividade/ Fortaleza*. 2(1), 10-59. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/malestar/v3n1/02.pdf>
- Sullivan, H. (1953). *The interpersonal theory of psychiatry*. New York: Norton.

- Vallejo, J. y Gastó Ferrer, C. (2000). *Trastornos afectivos: ansiedad y depresión*. Barcelona: MASSON, S.A.
- Valiente, R., Bonifacio, S. y Chorot, P. (2003). *Miedos en la infancia y adolescencia*. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica © Asociación Española de Psicología Clínica y Psicopatología (AEPCP), Volumen 7. Número 1, pp. 61-70 ISSN 1136-5420/01. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Madrid (Aceptado en enero de 2001).
- Vera, M. (2012). *Niveles de ansiedad que se producen en adolescentes víctimas de Bullying*. (Tesis de Licenciatura). Universidad central del ecuador, Quito, Ecuador.
- Villacorta, N. (2014). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la I.E. Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*. (Tesis de Licenciatura). Facultad de Medicina de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Virues, R. (2005) *Estudio sobre ansiedad*. México: Universidad Autónoma de Nuevo León. Recuperado de <http://www.psicologiacientifica.com>
- Watson, J. B. (1920). *Is thinking merely the action of language mechanisms?* *British Journal of Psychology*, 11, 87-104.

ANEXO 1:Matriz de consistencia de la tesis

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Acoso escolar y Ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018

AUTOR: Sandra Jéssica Angeles Alva

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLES E INDICADORES					
Problema principal: ¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de los olivos 2018?	Objetivo general: Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de los olivos,2018. Objetivos específicos: Describir los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018. Describir los niveles de ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018. Identificar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos,2018. Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según el sexo. Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según la edad. Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según el grado.	Variable: Ansiedad				Medición de la variable Ansiedad	
		Dimensiones	Indicadores	Ítems	Rangos	Ordinal	
		Ansiedad Estado	Presencia de ansiedad.	3,4,6,7,9,12,13,14,17,18	Baja menos de 30 puntos		
			Ausencia de ansiedad.	1,2,5,8,10,11,15,16,19,20	Media 30 – 44 puntos Alta más de 45 puntos		
		Ansiedad Rasgo	Presencia de ansiedad	22,23,24,25,28,29,31,32,34,35,37,38,40	Baja menos de 30 puntos		
			Ausencia de ansiedad	21,26,27,30,33,36,39	Media 30 – 44 puntos Alta más de 45 puntos		
		Variable: Acoso Escolar					Medición de la variable Acoso Escolar
		Desprecio Ridiculización	Acción que pretende distorsionar la imagen social del niño y la relación de los otros con él.	2,3,6,9,19,20,26,27,31,32,33,34,35,36,44,46,50	1 a 19 puntos 20 a 22 puntos 23 a 26 puntos 27 a 35 puntos 36 a 51 puntos	...	Índice global de acoso 50 Bajo 51 – 54 Casi Bajo 55 – 58 Medio
		Coacción	Conductas que pretende que el niño realice acciones contra su voluntad.	7,8,11,12,13,14,47,48	1 a 7puntos 8 puntos 9 a 11 puntos 12 a 24 puntos		
		Restricción Comunicación	Acción que pretende bloquear socialmente al escolar.	1,2,4,5,10	1 a 5puntos 6 a 7 puntos 8 puntos 9 a 11 puntos	Muy bajo (1-5) Bajo (6-20) Casi bajo (21-40) Medio (41-61)	

<p>Problema principal:</p> <p>¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de los olivos 2018?</p>	<p>Identificar las diferencias en acoso escolar y la ansiedad según sexo, grado en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.</p>				12 a 15 puntos	<p>Casi alto (61-80) Alto (81-95) Muy alto (96-99)</p>	<p>59 – 57 Casi Alto</p>
	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de los olivos,2018.</p>	<p>Agresiones</p>	<p>Conductas netamente agresivas, ya sea física o psicológica.</p>	<p>15,19,23,24 ,28,29,39</p>	<p>1 a 7puntos 8 a 10 puntos 11 puntos 12 a 14 puntos 15 a 21 puntos</p>		<p>68 – 88 Alto</p>
	<p>Objetivos específicos:</p> <p>Describir los niveles de acoso escolar en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>Describir los niveles de ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.</p>	<p>Intimidación Amenazas</p>	<p>Conductas con fines de amilanar, amedrentar, apocar o desquebrajar emocionalmente al sujeto mediante una acción intimidatoria.</p>	<p>28, 29, 39, 40 41, 42, 43 ,47 ,48 49</p>	<p>1 a 10puntos 11 a 14 puntos 15 puntos 17 a 27 puntos</p>		<p>89 – 150 Muy Alto</p>
	<p>Identificar la relación entre las dimensiones de acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos,2018.</p>	<p>Exclusión Bloqueo social</p>	<p>Actos que tienen como fin excluir al sujeto en toda actividad social.</p>	<p>10,17,18,21 ,22,31,38,4 1,45</p>	<p>1 a 9 puntos 10 a 20 puntos 21 a 23 puntos 17 a 27 puntos</p>	<p>Muy bajo (1-5) Bajo (6-20) Casi bajo (21-40) Medio (41-61) Casi alto (61-80) Alto (81-95) Muy alto (96-99)</p>	<p>Índice global de acoso</p>
	<p>Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según el sexo.</p>	<p>Hostigamiento verbal</p>	<p>Actos que contienen fines de hostigamiento y acoso psicológico que dan a conocer desprecio y falta de respeto y de valoración por la dignidad del niño.</p>	<p>3,6,17,19,2 0,24,25,26, 27,30,37,38</p>	<p>1 a 15puntos 16 a 17 puntos 18 a 20 puntos 21 a 26 puntos 27 a 36 puntos</p>		<p>50 Bajo</p>
	<p>Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según la edad.</p>	<p>Robos</p>	<p>Actos que consisten en la apropiación de las pertenencias del sujeto a victimar ya sea de forma directa o por amenazas.</p>	<p>13 ,14 ,15 , 16</p>	<p>1 a 4puntos 5 puntos 6 puntos 7 puntos 8 a 12 puntos</p>		<p>51 – 54 Casi Bajo</p>
	<p>Determinar la relación entre el acoso escolar y la ansiedad en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, según el grado.</p>						<p>55 – 58 Medio</p>
	<p>Identificar las diferencias en acoso escolar y la ansiedad según sexo, grado en los estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018</p>						<p>59 – 57 Casi Alto</p>
							<p>68 – 88 Alto</p>
							<p>89 – 150 Muy Alto</p>

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA A UTILIZAR
<p>TIPO: Descriptivo correlacional, no existe manipulación de la variable de estudio, se observa y se describe tal y como se desarrolla en su entorno natural, tiene como fin dar a revelar la relación que hay entre dos variables. Caballero (2013).</p> <p>DISEÑO: Diseño no experimental transversal, la variable no es manipulada deliberadamente, de tal manera que solo se observara al fenómeno tal como se comporte en su ámbito natural y posteriormente ser evaluado en un tiempo específico, teniendo como meta describir y estudiar la variable, así como su incidencia e interrelación en un tiempo dado Ávila (2006).</p> <p>NIVEL: Esta investigación será de nivel básico por lo que se tendrá que describir, especificar e incrementar los conocimientos hipotéticos, sin importar directamente las posibles ejecuciones o afirma Sánchez y Reyes (2006, p.49).</p>	<p>POBLACIÓN: La población para esta investigación está conformada por 1105 estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018.</p> <p>TIPO DE MUESTRA: Probalistico, contando con un muestreo estratificado.</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: Población total 286 estudiantes.</p>	<p>Variable: Ansiedad. Inventario de Ansiedad estado – rasgo (IDARE) Spielberg, R. Díaz Guerrero, A. Martínez Urrutia, F. González Reigosa y L. Natalicio (1975). versión española</p> <p>Variable: Acoso Escolar Auto test de Cisneros de acoso escolar Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005) Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo. Versión española Adaptado por Ucañan Robles, José Daniel (2015).</p>	<p>DESCRIPTIVA: Se hará un análisis descriptivo con los resultados obtenidos mediante una prueba estadística que describe el comportamiento de la variable, los que serán presentados a través cuadros estadísticos y gráficos.</p> <p>Presentación de datos Con esta información realizaremos tablas de frecuencia y tablas de consistencias, asimismo utilizaremos gráficos que permitan identificar la proporción de datos o respuestas disponibles para su análisis.</p>

ANEXO 2: Instrumentos

El Auto- test de Cisneros de Acoso Escolar

Autor: Iñaki Piñuel y Araceli Oñate (2005)

Adaptación: Ucañan Robles, José Daniel (2015)

Grado:.....

Edad:.....

Fecha:.....

Sexo: (M) (F)

Señale con qué frecuencia se producen estos comportamientos.

Marque la frecuencia que se producen estos comportamientos		Nunca	Pocas veces	Muchas veces
1	No me hablan			
2	Me ignoran			
3	Me ponen en ridículo ante los demás			
4	No me dejan hablar			
5	No me dejan jugar con ellos			
6	Me llaman por apodos			
7	Me amenazan para que haga cosas que no quiero			
8	Me obligan a hacer cosas que están mal			
9	Me tienen de punto			
10	No me dejan participar, me excluyen			
11	Me obligan a hacer cosas peligrosas			
12	Me obligan hacer cosas que me hacen sentir mal			
13	Me obligan a darles mis cosas o dinero			
14	Rompen mis cosas a propósito			
15	Me esconden mis cosas			
16	Roban mis cosas			
17	Les dicen a otros que no jueguen conmigo			
18	Les prohíben a otros que jueguen conmigo			
19	Me insultan			
20	Me hacen gestos de burla o de desprecio			
21	No me dejan que hable o me junte con otros			
22	No me dejan que juegue con otros			

23	Me pegan con lapos, puñetazos y/o patadas			
24	Me gritan			
25	Me acusan de cosas que no he dicho o hecho			
26	Me critican por todo lo que hago			
27	Se ríen de mí cuando me equivoco			
28	Me amenazan con pegarme			
29	Me pegan utilizando objetos			
30	Cambian el significado de lo que digo			
31	Se meten conmigo para hacerme llorar			
32	Me imitan para burlarse de mí			
33	Se meten conmigo por mi forma de ser			
34	Se meten conmigo por mi forma de hablar			
35	Se meten conmigo por ser diferente			
36	Se burlan de mi apariencia física			
37	Cuentan mentiras acerca de mí			
38	Hacen que les caiga mal a otros			
39	Me amenazan			
40	Me esperan a la salida para molestarme			
41	Me hacen gestos para darme miedo			
42	Me envían mensajes para amenazarme			
43	Me jalan o empujan para intimidarme			
44	Se portan cruelmente conmigo			
45	Intentan que me castiguen			
46	Me desprecian			
47	Me amenazan con armas			
48	Amenazan con dañar a mi familia			
49	Intentan perjudicarme en todo			
50	Me odian sin razón			

Inventario de Ansiedad estado – rasgo (IDARE)

Por

***C.D. Spielberg, A. Martínez-Urrutia, González- Reigosa, L. Naticio y R. Díaz-
Guerrero (1975)***

GRADO:

FECHA:

EDAD:

SEXO: (M) (F)

Lea atentamente cada frase y señale la respuesta que indique mejor como se SIENTE
AHORA MISMO, en este momento.

<i>N°</i>	<i>EN ESTE MOMENTO</i>	<i>NO, EN ABSOLUTO</i>	<i>UN POCO</i>	<i>BASTANTE</i>	<i>MUCHO</i>
<i>1</i>	<i>Me siento calmado(a)</i>				
<i>2</i>	<i>Me siento Seguro(a)</i>				
<i>3</i>	<i>Estoy tenso(a)</i>				
<i>4</i>	<i>Estoy contrariado(a)</i>				
<i>5</i>	<i>Estoy a gusto</i>				
<i>6</i>	<i>Me siento alterado(a)</i>				
<i>7</i>	<i>Estoy preocupado(a) actualmente por algún posible contratiempo</i>				
<i>8</i>	<i>Me siento descansado(a)</i>				
<i>9</i>	<i>Me siento ansioso(a)</i>				
<i>10</i>	<i>Me siento Comodo(a)</i>				
<i>11</i>	<i>Me siento con confianza en mismo(a)</i>				
<i>12</i>	<i>Me siento nervioso(a)</i>				
<i>13</i>	<i>Me siento agitado(a)</i>				
<i>14</i>	<i>Me siento “a punto de explotar”</i>				
<i>15</i>	<i>Me siento reposado(a)</i>				
<i>16</i>	<i>Me siento satisfecho(a)</i>				
<i>17</i>	<i>Estoy preocupado(a)</i>				
<i>18</i>	<i>Me siento muy agitado(a) y aturdido(a)</i>				
<i>19</i>	<i>Me siento alegre</i>				
<i>20</i>	<i>Me siento bien</i>				

Lea atentamente cada frase y señale la respuesta que indique mejor como se SIENTE EN GENERAL, en la mayoría de las ocasiones.

N°	GENERALMENTE	Casi Nunca	Algunas veces	Frecuentemente	Casi siempre
21	Me siento bien				
22	Me canso rápidamente				
23	Siento ganas de llorar				
24	Quisiera ser tan feliz como otros parecen serlo				
25	Pierdo oportunidades por no poder decidirme rápidamente				
26	Me siento descansado(a)				
27	Soy una persona “tranquila, serena y sosegada”				
28	Siento que las dificultades se me amontonan al punto de no poder superarlas				
29	Me preocupo demasiado por cosas sin importancia				
30	Soy feliz				
31	Tomo las cosas muy a pecho				
32	Me falta confianza en mí misma(a)				
33	Me siento Seguro(a)				
34	Procuro evitar enfrentarme a las crisis y dificultades				
35	Me siento melancólico				
36	Me siento satisfecho(a)				
37	Algunas ideas poco importantes pasan por mi mente y me molestan				
38	Me afectan tanto los engaños que no me los puedo quitar de la cabeza				
39	Soy una persona estable				

40	<i>Cuando pienso en mis preocupaciones actuales me pongo tenso (a) y alterado(a)</i>				
----	--	--	--	--	--

ANEXO 3: Cartas y autorización de la institución educativa N° 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 07 de setiembre de 2018

CARTA INV. N° 676 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Sr. (a)
Caballero Ponte Jorge
Director
3040 20 DE ABRIL
Avenida 8 – 10 MZ. 57, San Martín – Los Olivos



Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. ANGELES ALVA, SANDRA JESSICA estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que esté bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.



Atentamente,

M^{te}. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

Autorizado

Jorge Caballero Ponte
DIRECTOR

MSG/ALF

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Autorización de la institución educativa N°2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Dialogo y la Reconciliación Nacional"

Los Olivos, 28 de mayo de 2018

CARTA INV. N° 344 - 2018/EP/PSI. UCV LIMA-LN

Dr. Tarazona Espinoza Priscilo

Director

I.E. N 2022 "PEDRO ABRAHAM VALDELOMAR PINTO"

Av. Huandoy S/N Armando Villanueva – Los Olivos



Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **ANGELES ALVA, SANDRA JESSICA** estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **"ACOSO ESCOLAR Y ANSIEDAD DE SECUNDARIA DE UNA I.E. DEL DISTRITO DE LOS OLIVOS, 2018"**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.



Atentamente,

Mgtr. Melisa Sevillano Gamboa
Coordinadora Académica de la
Escuela Profesional de Psicología
Filial Lima Campus Lima Norte

DECRETO:

*Autorizado para aplicar encuesta a los alumnos
secundaria en hora de Tutoría.*

MSG/ALF



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.: (+511) 202 4342 Fax.: (+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 2510
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.: (+511) 202 4342 Anx.: 2650

ANEXO 4: Acceso del uso de los instrumentos

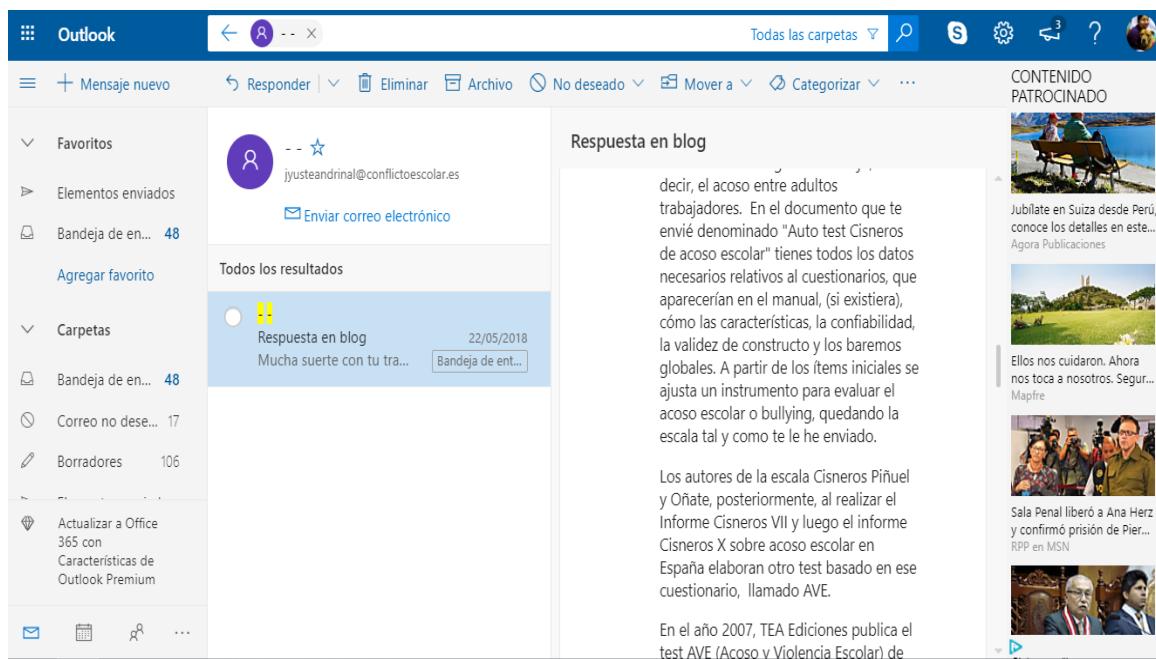
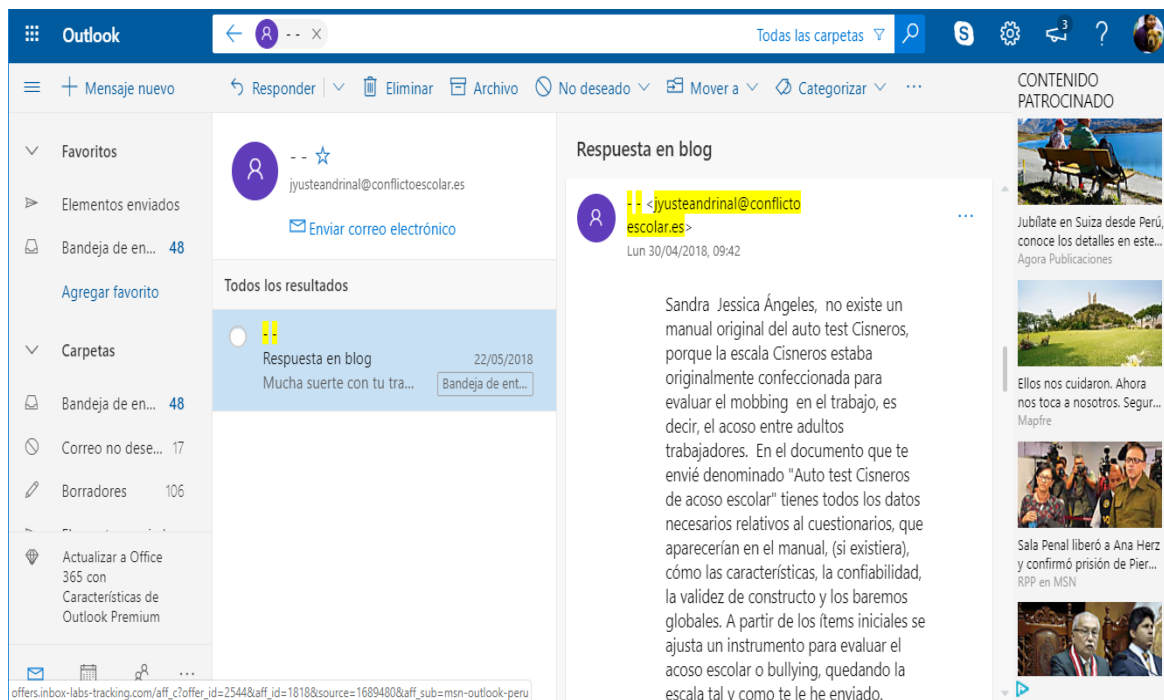
Boleta de compra del inventario de Ansiedad rasgo – estado (IDARE)

31/5/2018

:: Boleta de Venta Electronica - Impresion ::

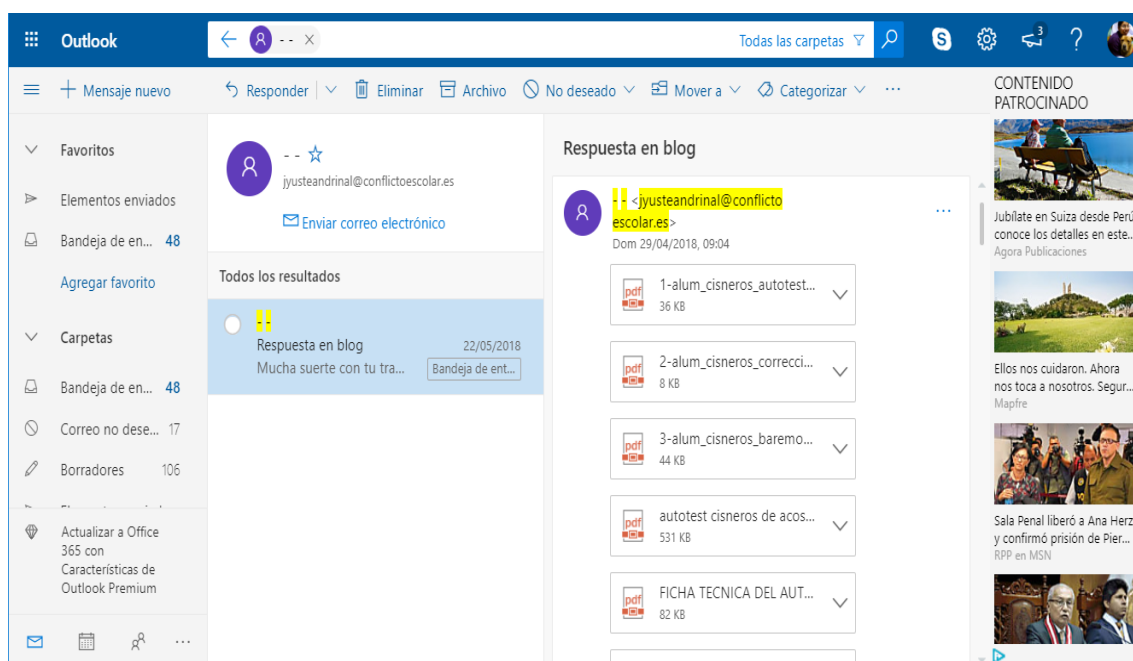
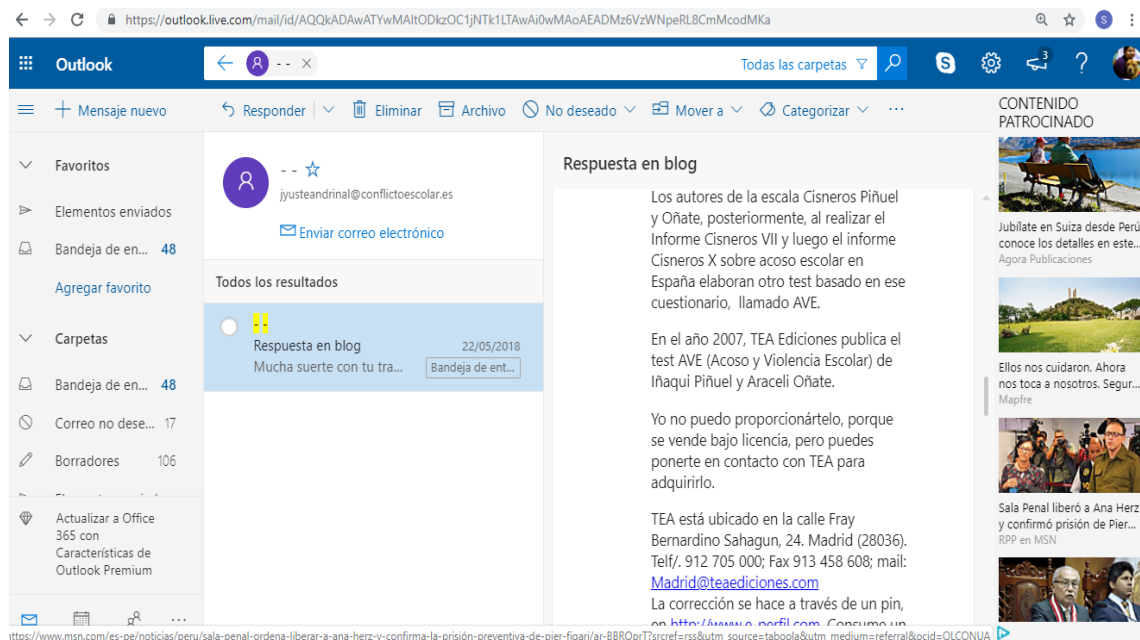
IPPSE INST.PERUANO DE PSICOLOGIA Y EDUCACION AV. JUAN DE ARONA 776A INT. 203 ZONA CDRA.8 RIVERA NAVARRETE SAN ISIDRO - LIMA - LIMA			BOLETA DE VENTA ELECTRONICA RUC: 20460794774 EB01-61																		
Fecha de Vencimiento : Fecha de Emisión : 31/05/2018 Señor(es) : SANDRA JESSICA ANGELES DNI : 43867770 Tipo de Moneda : SOLES Observación :																					
Cantidad	Unidad Medida	Descripción	Valor Unitario(*)	Descuento(*)	Importe de Venta(**)																
1.00	UNIDAD	INVENTARIO DE ANSIEDAD RASGO-ESTADO - IDARE	199.00	0.00	199.00																
					Otros Cargos :																
					S/0.00																
					Otros :																
					S/0.00																
					Tributos :																
					S/0.00																
					Importe Total :																
					S/199.00																
SON: CIENTO NOVENTA Y NUEVE Y 00/100 SOLES																					
(*) Sin impuestos. (**) Incluye impuestos, de ser Op. Gravada.			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%;">Op. Gravada :</td> <td style="text-align: right;">S/ 0.00</td> </tr> <tr> <td>Op. Exonerada :</td> <td style="text-align: right;">S/ 0.00</td> </tr> <tr> <td>Op. Inafecta :</td> <td style="text-align: right;">S/ 199.00</td> </tr> <tr> <td>ISC :</td> <td style="text-align: right;">S/ 0.00</td> </tr> <tr> <td>IGV :</td> <td style="text-align: right;">S/ 0.00</td> </tr> <tr> <td>Otros Cargos :</td> <td style="text-align: right;">S/ 0.00</td> </tr> <tr> <td>Otros Tributos :</td> <td style="text-align: right;">S/ 0.00</td> </tr> <tr> <td>Importe Total :</td> <td style="text-align: right;">S/ 199.00</td> </tr> </table>			Op. Gravada :	S/ 0.00	Op. Exonerada :	S/ 0.00	Op. Inafecta :	S/ 199.00	ISC :	S/ 0.00	IGV :	S/ 0.00	Otros Cargos :	S/ 0.00	Otros Tributos :	S/ 0.00	Importe Total :	S/ 199.00
Op. Gravada :	S/ 0.00																				
Op. Exonerada :	S/ 0.00																				
Op. Inafecta :	S/ 199.00																				
ISC :	S/ 0.00																				
IGV :	S/ 0.00																				
Otros Cargos :	S/ 0.00																				
Otros Tributos :	S/ 0.00																				
Importe Total :	S/ 199.00																				
Esta es una representación impresa de la Boleta de Venta Electrónica, generada en el Sistema de la SUNAT. El Emisor Electrónico puede verificarla utilizando su clave SOL, el Adquirente o Usuario puede consultar su validez en SUNAT Virtual: www.sunat.gob.pe , en Opciones sin Clave SOL/ Consulta de Validez del CPE.																					

Correos de evidencia acceso libre del Auto test de Cisneros acoso escolar



Correos de evidencia acceso libre del Auto test de Cisneros acoso escolar

Enviados por un blog español



Artículo científico de evidencia de acceso libre del Auto test de Cisneros acoso escolar



Revista Intercontinental de Psicología y Educación

ISSN: 0187-7690

ripsiedu@uic.edu.mx

Universidad Intercontinental

México

Merlyn S., Marie-France; Díaz Mosquera, Elena
Maltrato entre pares: incidencia y características generales en segundo a décimo grados de la
educación básica particular, Quito, Ecuador
Revista Intercontinental de Psicología y Educación, vol. 14, núm. 1, enero-junio, 2012, pp. 91-118
Universidad Intercontinental
Distrito Federal, México

Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80224034006>

INSTRUMENTO

Para recoger los datos se decidió emplear la técnica del autoinforme, ampliamente utilizada en estudios de este tipo, cuyo objetivo principal es la exploración del fenómeno y su descripción (Sánchez y Ortega, 2010); el cuestionario aplicado tenía una duración máxima de 20 minutos. Consta de dos partes.

La primera parte (preguntas 1 a 6) estaba compuesta de preguntas generales de opción múltiple para recabar información sobre porcentajes de victimarios, razón del maltrato, porcentaje de observadores, reacción del observador, porcentaje de víctimas, lugar, gravedad percibida, seguridad percibida.

En la segunda parte, se utilizó el Autotest Cisneros; éste es un cuestionario español de preguntas objetivas, baremado, de utilización libre y ofertado para descarga gratuita (La Mirada de Jokin, 2005), de los autores Oñate y Piñuel (2005), que recibe su nombre por los informes que realiza el Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo sobre temáticas diversas relacionadas con el acoso y la violencia, los “informes Cisneros”. Dicha prueba ha sido utilizada por este instituto en España, en estudios sobre violencia y acoso (maltrato entre pares). A través de 50 reactivos se recaba información sobre ocho conductas específicas, resumidas en la tabla 1 (Scribd Inc., 2011).

Al mismo tiempo, las respuestas dadas por los participantes permiten obtener un índice global de maltrato en una escala entre 50 y 150 puntos, así como un índice de intensidad del maltrato que, dependiendo de la gravedad, se ubica entre 1 y 50 puntos.

ANEXO 5: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señor padre de familia:

.....

Con el debido respeto me presento a usted, mi nombre es **Sandra Jessica Angeles Alva**, interno de psicología de la Universidad César Vallejo – Lima. En la actualidad me encuentro realizando una investigación sobre; Acoso escolar y Ansiedad en estudiantes de secundaria de dos I.E. públicas del distrito de los Olivos, 2018 y para ello quisiera contar con su valiosa colaboración de su menor hijo. El proceso consiste en la aplicación de dos pruebas: **Auto - test de Cisneros y El Inventario de Ansiedad Estado – Rasgo (IDARE)**. De aceptar participar en la investigación, afirmo haber sido informado de todos los procedimientos de la investigación. En caso tenga alguna duda con respecto a algunas preguntas se me explicará cada una de ellas.

Gracias por su colaboración.

Atte. Sandra Jessica Angeles Alva

ESTUDIANTE DE LA EAP DE PSICOLOGÍA

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Yo

.....

..... con número de DNI: acepto participación de mi menor hijo en la investigación: Acoso escolar y Ansiedad en estudiantes de secundaria de dos I.E. públicas del distrito de los Olivos, 2018 de la estudiante Sandra Jéssica Angeles Alva

Día:/...../.....

Firma

ANEXO 6: Resultados del piloto

Piloto:

Tabla 14

Alfa de Cronbach del Auto-test de Cisneros Acoso Escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,914	50

Tabla 15

Alfa de Cronbach de la dimensión Desprecio y ridiculización

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,740	8

Tabla 16

Alfa de Cronbach de la dimensión de Coacción

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,725	9

Tabla 17

Alfa de Cronbach de la dimensión de Restricción – comunicación

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,744	5

Tabla 18

Alfa de Cronbach de la dimensión agresiones

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,740	8

Tabla 19

Alfa de Cronbach de la dimensión de Intimidación – amenazas

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,725	9

Tabla 20

Alfa de Cronbach de la dimensión de Bloqueo social – Exclusión

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,744	5

Tabla 21*Alfa de Cronbach de la dimensión de Hostigamiento verbal*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,542	7

Tabla 22*Alfa de Cronbach de la dimensión Robos*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,670	4

Tabla 23*Baremo adecuado a la muestra a investigar Autotest Cisneros*

CENTILES	1 A 5	6 A 20	21 A 40	41 A 60	61 A 80	81 A 90	91 A 99
CALIFICACION	MUY BAJO	BAJO	CASI BAJO	MEDIO	CASI ALTO	ALTO	MUY ALTO
M	50	51 - 52	53-54	55-58	59-67	68-88	89-150
I		0-1			2	3-10	11-50
A		1-19		20-22	23-26	27-35	36-51
B		1-7			8	9-11	12-24
C		1-5		6-7	8	9-11	12-15
D		1-7		8-10	11	12-14	15-21
E		1-10			11-14	15	17-27
F		1-9			10-20	21-23	17-27
G		1-15		16-17	18-20	21-26	27-36
H		1-4		5	6	7	8-12

Tabla 24*Alfa de Cronbach de la escala de ansiedad – Estado*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	20

Tabla 25*Alfa de Cronbach de la escala de ansiedad – Rasgo*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,821	20

Tabla 26

Baremo adecuado a la muestra a investigar Inventario de Ansiedad estado – rasgo (IDARE)

	ESTADO	RASGO
BAJO	62 – 63	49 – 57
MEDIO	64 – 66	58 – 61
ALTO	67 – 76	62 – 75

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, César Raúl Manrique Tapia, docente de la Facultad de Humanidades y Escuela Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo Filial Lima Campus Lima Norte, revisor de la tesis titulada

"Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018", de la estudiante ANGELES ALVA, Sandra Jéssica, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 14 de diciembre de 2018


.....
Mg. César Raúl Manrique Tapia
DNI: 09227908

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Angeles Alva Sandra Jéssica,
identificado con DNI N° 43867770, egresado de la Escuela Profesional de
Psicología de la Universidad César Vallejo, autorizo (✓) , No autorizo () la
divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
" Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de Secundaria
en Instituciones educativas públicas del distrito
de Los Olivos, 2019 "
";
en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

FIRMA

DNI: 43867770

FECHA: 7 de Enero del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: Angeles Alva Sandra Jéssica

D.N.I. : 43867770

Domicilio : AA. HH. Armando Villanueva M262 Alt8 - Jilla Sol - Los

Teléfono : Fijo 6225603 Móvil 973089604

E-mail : Sand2386@hotmail.com

Olivos

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☐ Tesis de Pregrado

Facultad : Humanidades

Escuela : Psicología

Carrera : Psicología

Título : Licenciada en Psicología

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Angeles Alva Sandra Jéssica

Título de la tesis:

"Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de
Secundaria en instituciones educativas públicas
del distrito de Los Olivos, 2018"

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



Firma :

Fecha :

7 de enero 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

**CONSTE POR LA PRESENTE, EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL
ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA***

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Angeles Alva, Sandra Jéssica

INFORME TITULADO:

Acoso escolar y ansiedad en estudiantes de secundaria en instituciones educativas públicas del distrito de Los Olivos, 2018

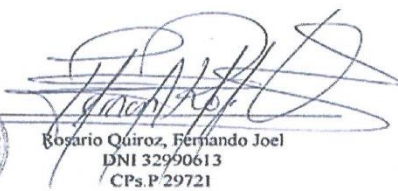
PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciada en Psicología

SUSTENTADO EN FECHA: 19 / 2 / 2019

NOTA O MENCIÓN: 14




Rosario Quiroz, Fernando Joel
DNI 32990613
CPs.P 29721

*El presente documento tiene como único fin verificar que el informe del trabajo de investigación cumple con los estándares establecidos por el equipo de investigación de la E.P de Psicología. Carece de validez para otro tipo de usos.